

DAFTAR PUSTAKA

- Budiarto, W. & Sugiharto, M. 2012. Biaya Klaim Ina CBGs dan Biaya Riil Penyakit Katastropik Rawat Inap Peserta Jamkesmas Di Rumah Sakit Studi 10 Rumah Sakit Milik Kementerian Kesehatan Januari-Maret 2012. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 16, 58-65.
- Djasri, H. 2013. Peran Clinical Pathway dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional Bidang Kesehatan. Jakarta.
- Firmanda, D. 2006. Clinical Pathway Kesehatan Anak. *Sari Pediatri*, 8, 195-208.
- Firmansyah, I. & Lubis, M. 2004. Pemakaian Ventilator Frekuensi Tinggi pada Bayi Asfiksia Berat. *Sari Pediatri*, 5, 155-159.
- Gronroos, C. 1990. *Service Management and Marketing: Managing the Moment of Trust in Service Competition*, Toronto, Lexington Books.
- Healthcare, Australian Commision On Safety. 2010. Healthcare Associated Infection: Action Guide. NSW Australia: Australian Commision on Safety and Quality in Healthcare.
- Jasfar, F. 2009. *Manajemen Jasa: Pendekatan Terpadu*, Bogor, Ghalia Indonesia.
- Kementerian Kesehatan RI. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 59 tahun 2014. In: RI, K. K. (ed.). RI.
- Lestariani & Indrawati, R. 1999. *Determinan Selisih Biaya Riil dan Tarif Paket Askes Perawatan Penyakit Jantung Iskemik di RS Jantung Harapan Kita*. Master, UGM.
- Mathai, S. C. S., Raju, C. U. & Kanitkar, C. M. 2007. Management Respiratory Distress in The Newborn. *MJAFI*, 63, 269-272.
- Mutamatsu, N. & J, L. 1992. Hospital Length of Stay in The United Sates and Japan; Comparative Study of Myocardial Infarction Patients. . *45th Annual Scientific Meeting og The Gerontological Society of America*.
- Parasuraman, A., Valerie, A., Zeithaml & Beery, L. L. 1988. Servqual: A Multiple-Item Scale for Measuring Customer Perception of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64 No. 1.
- Pratiwi, R. S. 2013. *Perbandingan Biaya Riil dengan Tarif Paket INA CBG's dan Analisis Faktor yang Mempengaruhi Biaya Riil pada Pasien Diabetes Melitus Rawat inap Jamkesmas di RSUD Dr. Sardjito Yogyakarta*. Master, UGM.
- RI 2004. Undang-Undang Nomor 40 tahun 2004. RI.
- Setyawan, J. & Setyawan, D. F. 2016. *Sistem Manajemen Rumahsakit*, Yogyakarta, BPFE.
- Shaw 2013. *Bedside Critical Care Guide. Principal of Mechanical Ventilation*.
- Stevenson, W. J. & CHUONG, S. C. 2014. *An Operations Management: An Asian Perspective 9th Edition*, Mc Graw Hill.

- Suningsih, C. S. 2003. *Studi Eksplorasi Variasi Biaya dalam Rangka Penetapan Diagnosis Related Group's (DRG's) Kasus Cedera Kepala dengan Craniotomy di Rumah Sakit UmumTangerang tahun 2002*. Universitas Indonesia.
- Susilawati, L. 2006. Berbagai Faktor yang Berhubungan dengan Beban Biaya Obat Pasien Pasien Rawat Inap Program Askeskin di Cirebon Tahun 2005. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional UI*, 1.
- Tjiptono, F. 2012. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*, Yogyakarta, Penerbit Andi.
- Wibowo, B. 2013. Tarif INA CBG untuk JKN. Jakarta.