

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
LEMBAR PERNYATAAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATARBELAKANG MASALAH	1
B. PERUMUSAN MASALAH	3
C. TUJUAN PENELITIAN.....	3
D. MANFAAT PENELITIAN.....	3
E. KEASLIAN PENELITIAN	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. TELAAH PUSTAKA.....	5
1. Manajemen Operasi pada Jasa Rumah Sakit.....	5
2. Klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	15
3. Tarif Rawat Inap Rumah Sakit.....	20
4. <i>Clinical Pathway</i> (CP).....	22
5. Kesenjangan Tarif dan Biaya Operasional Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah	23
6. Alat Ventilator.....	26
B. KERANGKA TEORI	28
C. KERANGKA KONSEP	29
D. HIPOTESIS PENELITIAN.....	30
BAB II METODE PENELITIAN	31

A. JENIS DAN DESAIN PENELITIAN	31
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	31
C. SUBYEK PENELITIAN	31
D. IDENTIFIKASI VARIABEL PENELITIAN	33
E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	34
F. INSTRUMEN PENELITIAN DAN PENGUMPULAN DATA....	40
G. ANALISIS DATA	40
H. ETIKA PENELITIAN	41
I. KETERBATASAN PENELITIAN	41
J. JALANNYA PENELITIAN	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. HASIL PENELITIAN	42
1. Gambaran RSUD Tarakan Jakarta	42
2. Karakteristik Pasien pada Rekam Medik	43
3. Analisis Manajemen Operasi	44
4. Analisis Kesenjangan Tarif antara Tarif Paket INA CBG's dan Tarif RS	48
5. Analisis Manajemen Operasi dengan Kesenjangan Tarif	54
B. PEMBAHASAN	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. KESIMPULAN	81
B. SARAN	81
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keaslian Penelitian	4
Tabel 2 Case-Mix Main Group's.....	18
Tabel 3 Case Based Group's.....	19
Tabel 4 Beberapa Komponen Tarif RS Pasien Kelas 3 sesuai Pergub No. 117 tahun 2012.....	25
Tabel 5 Downe's Score dan Skor Analisis Gas Darah.....	27
Tabel 6 Definisi Operasional Variabel.....	34-39
Tabel 7 Karakteristik Pasien	43
Tabel 8 Manajemen Mutu	44
Tabel 9 Manajemen Alur dan Proses Pasien	45
Tabel 10 Manajemen Perencanaan dan Desain Kapasitas.....	46
Tabel 11 Manajemen Staf, Jadwal, dan Produktivitas.....	47
Tabel 12 Manajemen Rantai Pasokan dan Logistik.....	48
Tabel 13 Rinican Kesenjangan Tarif	49-52
Tabel 14 Kesenjangan Tarif.....	53
Tabel 15 Cross-tabulation Koding Diagnosis dengan Kesenjangan Tarif... 54	
Tabel 16 Kesenjangan Berdasarkan Kode INA CBG's pada Tarif Paket INA CBG's.....	57
Tabel 17 Cross-tabulation Koding Tindakan dengan Kesenjangan Tarif... 58	
Tabel 18 Cross-tabulation Cara Keluar dengan Kesenjangan Tarif..... 59	
Tabel 19 Cross-tabulation Manajemen Alur dan Proses Pasien dengan Kesenjangan Tarif	61
Tabel 20 Cross-tabulation Manajemen Perencanaan dan Desain Kapasitas dengan Kesenjangan Tarif.....	63
Tabel 21 Cross-tabulation Manajemen Staf, Jadwal, dan Produktivitas dengan Kesenjangan Tarif.....	64
Tabel 22 Cross-tabulation Manajemen Rantai Pasokan dan Logistik dengan Kesenjangan Tarif.....	66

Tabel 23 Coverage Ratio Klaim INA CBG's untuk Tindakan Ventilator...	67
Tabel 24 Ringkasan Hasil Penelitian Menunjukkan Hubungan Bermakna	74
Tabel 25 Ringkasan Hasil Penelitian Menunjukkan Hubungan Tidak Bermakna	75
Tabel 26 Perbandingan Beberapa Tarif Paket INA CBG's Tahun 2014 dan 2016 sesuai Permenkes/PMK untuk Kelas 3.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Operasi Jasa dengan Sistem Terbuka	7
Gambar 2 Tata Letak Proses.....	14
Gambar 3 Contoh Struktur Kode INA CBG's	20
Gambar 4 Contoh Format Clinical Pathway (CP)	23