

DAFTAR ISI

PRAKATA	iv
DAFTAR SINGKATAN	vi
ABSTRACT	vii
INTISARI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Keaslian Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Audit	10
2.2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	10
2.2.2.1 Proses Tata Kelola TI	11
2.2.2.2 Pentingnya Tata Kelola TI	11
2.2.3 COBIT	12
2.2.3.1 Sejarah Perkembangan COBIT	12
2.2.3.2 Tata Kelola dan Manajemen TI Perusahaan	13
2.2.3.3 Model Referensi Proses dalam COBIT 5	22
2.2.3.4 Model Kapabilitas Proses dalam COBIT 5	23
2.2.3.5 Perbedaan COBIT 5 dan COBIT 4.1	26
2.2.3.6 Program Penilaian Berbasis COBIT 5	28
2.2.3.7 COBIT <i>Assessment Tool</i>	29
2.2.3.8 Pendekatan <i>Self-Assessment</i>	31
2.2.3.9 Rencana Tindakan Perbaikan	35
2.2.4 PT. Nusa Halmahera Minerals	36
BAB III METODOLOGI	40
3.1 Alat dan Bahan Penelitian	40
3.1.1 Alat Penelitian	40
3.1.2 Bahan Penelitian	40
3.2 Jalan Penelitian	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 TI di PT. NHM	44
4.2 Batasan dan Ruang Lingkup Penelitian	50
4.3 Kuesioner	51
4.4 Responden	52
4.5 Pengumpulan Data	54
4.6 Pengolahan Data	54
4.7 Analisis Data	57
4.7.1 Penilaian <i>Capability Level</i>	57
4.7.2 <i>Process Attribute Rating</i>	59
4.8 Pelaporan Hasil	60
4.9 Rekomendasi	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.1 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	67