

## Daftar Pustaka

- Aminudin. 2005. Prinsip-prinsip Riset Operasi. Jakarta: Erlangga.
- Anonim. 2015. Gaji di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. [https://job-like.com/company\\_salary/641/4632/](https://job-like.com/company_salary/641/4632/). Diakses pada 20 September 2016.
- Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional. 2016. Jumlah Kepala Keluarga dan Jumlah Jiwa dalam Keluarga Menurut Jenis Kelamin Berdasarkan Tahapan. <http://aplikasi.bkkbn.go.id/mdk/MDKReports/Kependudukan/Tabel55.aspx>. Diakses pada 27 Desember 2016.
- Badan Pusat Statistik Jakarta Pusat. 2016. Statistik Pendapatan Agustus 2016. Jakarta Pusat: Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik D.I. Yogyakarta. 2016. Berita Resmi Statistik No. 65/11/34/Th. XVIII. [https://slemankab.bps.go.id/website/brs\\_ind/brsInd-20161111023335.pdf](https://slemankab.bps.go.id/website/brs_ind/brsInd-20161111023335.pdf). Diakses pada 29 November 2016.
- Farras. 2016. Kenaikan Iuran BPJS Kesehatan 2016. <http://www.newsfarras.com/2016/03/kenaikan-iuran-bpjs-kesehatan-2016.html>. Diakses pada 10 Juli 2016.
- Fajriah, L.R. 2016. Iuran BPJS Kesehatan Kelas 1 dan 2 Tetap Naik. <http://ekbis.sindonews.com/read/1097416/34/iuran-bpjs-kesehatan-kelas-1-dan-2-tetap-naik-1459485665>. Diakses pada 10 Juli 2016.
- Gillam, G.; Simmons, K.; Stevenson, D.; and Weiss, E. 2014. "Line, line, everywhere a line: Cultural considerations for waiting-line managers". *Kelley School of Business*. 57: 533 – 539
- Haming, M. dan Nurnajamuddin, M. 2014. *Manajemen Produksi Modern: Operasi Manufaktur dan Jasa*, Buku 1, Edisi 3. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Harrel, C; Ghosh, B; and Bowden, R. 2004. *Simulation Using ProModel*, 2nded. New York: Mc GrawHill.
- Heizer, J., and Render, B. 2014. *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*. Boston: Prentice Hall.
- Indah, M. 2016. Syarat Daftar Menjadi Peserta BPJS Mandiri. <https://www.panduanbpjs.com/syarat-daftar-menjadi-peserta-bpjs-mandiri/>. Diakses pada 13 Agustus 2016.
- Kementerian Kesehatan. 2014. Jaminan Kesehatan Nasional dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional. [www.jkn.kemkes.go.id](http://www.jkn.kemkes.go.id). Diakses pada 20 Maret 2016.
- Khoirunisa, R. 2016. Perbedaan BPJS Perusahaan dan Perorangan – Mana yang lebih baik?. <http://www.pasienbpjs.com/2016/09/perbedaan-bpjs-perusahaan-dan-perorangan.html>. Diakses pada 2 Oktober 2016.
- Law, A.M. dan Kelton, W.D. 1991. *Simulation Modelling and Analysis*. McGraw-Hill. New York
- Lestari, A. B. 2014. *Pelaksanaan JKN oleh BPJS Kesehatan Bulan Januari 2014*. [http://www.dinkesjatengprov.go.id/dokumen/2014/SDK/Mibangkes/RAK\\_ERKESDA2014/BPJS\\_Kesehatan-Rakerkesda\\_Dinkes\\_Prov.Jateng.pdf](http://www.dinkesjatengprov.go.id/dokumen/2014/SDK/Mibangkes/RAK_ERKESDA2014/BPJS_Kesehatan-Rakerkesda_Dinkes_Prov.Jateng.pdf) Diakses pada 3 November 2015.
- Linangkung, E. 2016. Peserta BPJS Kesehatan Mandiri di DIY Capai 205.010 Orang. <http://www.koran-sindo.com/news.php?r=5&n=115&date=2016-07-26>. Diakses pada 10 Juli 2016.
- Lions, L. dan Santiago, C. 2003. Usulan Standar dan Evaluasi Tingkat Pelayanan *Walkway* di Universitas Kristen Petra. Diunduh dari [http://fportfolio.petra.ac.id/user\\_files/01-065/Walkway%20LOS.pdf](http://fportfolio.petra.ac.id/user_files/01-065/Walkway%20LOS.pdf). Diakses pada 9 Oktober 2016.
- Proctor, R.A. 1994. “Queues and the Power of Simulation: Helping with Business Decisions and Problems”. *Management Decision*. Vol 32 Iss 1 pp. 50 – 55

Robiati, P. 2015. Analisis Sistem Antrian Seri pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan dan Optimalisasinya (*skripsi jurusan matematika, tidak diterbitkan*). Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Negeri Semarang, Semarang.

Sekretariat Negara Republik Indonesia. 2004. Undang – Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. Lembaran Negara RI Tahun 2004, No. 150. Jakarta.

Sekretariat Negara Republik Indonesia. 2009a. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Lembaran Negara RI Tahun 2009, No. 112. Jakarta.

Sekretariat Negara Republik Indonesia. 2009b. Undang – Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. Lembaran Negara RI Tahun 2009, No. 144. Jakarta.

Sekretariat Negara Republik Indonesia. 2011. Undang – Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Lembaran Negara RI Tahun 2011, No. 116. Jakarta.

Sekretariat Negara Republik Indonesia. 2013. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 86 Tahun 2013 tentang Tata Cara Pengenaan Sanksi Administratif Kepada Pemberi Kerja Selain Penyelenggara Negara dan Setiap Orang, Selain Pemberi Kerja, Pekerja, dan Penerima Bantuan Iuran dalam Penyelenggaraan Jaminan Sosial. Lembaran Negara RI Tahun 2013, No. 238. Jakarta.

Sekretariat Negara Republik Indonesia. 2016. Peraturan Presiden Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan. Lembaran Negara RI Tahun 2016, No. 42. Jakarta.

Sharma, A.K; Kumar, R; and Sharma, G.K., (2013), “Queueing Theory Approach With Queueing Model : A Study”, *International Journal of Engineering Science Invention*, Vol. 2 No 2, pp. 01-11.

- Sheu, C.; McHaney, R; and Babbar, S. 2003. "Service process design flexibility and customer waiting time". *International Journal of Operations & Production Management*. Vol. 23 Iss 8 pp. 901 – 917
- Sinaga, R. dan Sari, D. 2015. "Analisis Sistem Antrian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung: Studi pada Loker Pelayanan Pencatatan dan Penerbitan Akta Kelahiran Bayi Berumur 0-60 Hari". *Bina Ekonomi*. Vol. 19 No 2 pp. 133 – 143
- Subagyo, P.; Asri, M.; dan Handoko, T. H. 2000. *Dasar-Dasar Operation Research*. Yogyakarta: BPFY Yogyakarta.
- Sugiarti, R. 2008. Model Antrian.  
<http://rinasugiarti.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/33084/8.+ANTRIAN-RS.docx> Diakses pada 3 Oktober 2016.
- Utama, B.C. 2009. *Analisis Waiting Line Systems Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Studi Kasus pada Bank "X" Cabang Pluit*. Tesis Program Magister Manajemen, tidak dipublikasikan, Yogyakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada.
- Wang, Y.; Guo, J.; Ceder, A.; Currie, G.; Dong, W.; and Yuan, H. 2014. "Waiting for public transport services: Queuing analysis with balking and renegeing behaviors of impatient passengers". *Transportation Research Part B*. 63: 53 – 76
- Yudha, A.E. 2007. *Desain Model Sistem Antrian Dengan Waktu Tunggu Terpendek Menggunakan Pendekatan Simulasi Sistem*. Tesis Program Magister Manajemen, tidak dipublikasikan, Yogyakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada.
- Zhao, X.; Hou, J.; and Gilbert, K. 2014. "Measuring the variance of customer waiting time in service operations". *Management Decision*. Vol. 52 Iss 2 pp. 296 – 312