

**ANALISIS ANTREAN LAYANAN ENTRI DATA  
PESERTA MANDIRI JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)  
DI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN  
KANTOR CABANG UTAMA (KCU) YOGYAKARTA**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
Nurul Wulandari  
14/372653/PEK/19512

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2017**