

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Batasan Masalah .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Penelitian Terdahulu .....	9
B. Bandar Udara .....	12
C. Perkeretaapian .....	13
D. Tarif Angkutan Kereta Api .....	15
E. Integrasi Sistem Transportasi Antarmoda .....	18
F. Teori Permintaan .....	22
G. <i>Ability To Pay</i> (ATP) dan <i>Willingness To Pay</i> (WTP) .....	23
H. Karakteristik Jasa .....	28
I. Pengertian Kualitas Jasa .....	29
J. Harapan Pelanggan .....	30
K. Dimensi Kualitas Jasa .....	32

### **BAB III LANDASAN TEORI**

A. Metode <i>Stated Preference</i> .....	35
B. Jenis-Jenis <i>Sampling</i> .....	39
C. Penentuan Jumlah Sampel.....	41
D. Statistik Deskriptif .....	41
E. Metode Statistik.....	42
F. Model <i>Ordered Probit</i> .....	43
G. Kalibrasi Model.....	45
H. <i>Ability To Pay</i> (ATP).....	47
I. <i>Willingness To Pay</i> (WTP) .....	48

### **BAB IV METODE PENELITIAN**

A. Lokasi Penelitian .....	51
B. Pengumpulan Data.....	51
C. Tahap dan Prosedur Penelitian .....	56

### **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Kondisi Eksisting Bandar Udara Internasional Adisutjipto .....	64
B. Kondisi Eksisting Stasiun Kereta Api Maguwo.....	68
C. Analisis Karakteristik Responden .....	71
D. Analisis Persepsi Penumpang Pesawat Terhadap Kinerja Kereta Api Bandara Adisutjipto.....	83
E. Analisis <i>Ability To Pay</i> (ATP).....	89
F. Analisis <i>Willingness To Pay</i> (WTP) .....	92
G. Analisis <i>Ability To Pay</i> (ATP) dan <i>Willingness To Pay</i> (WTP) ..	95
H. Analisis Preferensi Layanan Kereta Api Bandara.....	99
I. Analisis Pemilihan Moda Transportasi.....	112
J. Rekomendasi Hasil Penelitian .....	115

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	117
B. Saran .....	119

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	120
-----------------------------	-----

<b>LAMPIRAN</b> .....	124
-----------------------	-----