

## ABSTRACT

Total production output of a business is determined by its sales and operation planning. Sales and operation planning also influences how a business unit manages its production capacity and develops human resources. This study was conducted in one of the trading business that experienced a decline in production, specifically UD Genteng Sokka MTY. This research is a descriptive qualitative study aimed to identify the factors that cause a decline in production by using content analysis and assisted with data visualization tool in the form of a fishbone diagram. The main source data of this research is primary data with in-depth interview data retrieval method. This study found nine factors causing the decline in production occurred in UD Genteng Sokka MTY. The nine factors are do not conduct advertising, poor record keeping, unstrategic location, narrow area, broken machine, resigned employee, unskilled labor, minimal supervision, and rain.

Keyword : sales and operation planning, capacity management, human resource management, UD Genteng Sokka MTY, factors that cause a decline in production, descriptive qualitative research, content analysis, fishbone diagram, in-depth interview.

## ABSTRAK

Jumlah keluaran produksi suatu usaha ditentukan oleh perencanaan penjualan dan operasionalnya. Perencanaan penjualan dan operasional turut mempengaruhi bagaimana sebuah unit bisnis mengelola kapasitas produksinya dan mengembangkan sumber daya manusianya. Penelitian ini dilakukan di salah satu usaha dagang yang mengalami penurunan produksi, yaitu UD Genteng Sokka MTY. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif yang bertujuan mengidentifikasi faktor-faktor penyebab penurunan produksi dengan menggunakan analisis isi dan dibantu dengan alat visualisasi data berupa diagram tulang ikan. Sumber data utama penelitian ini adalah data primer dengan metode pengambilan data wawancara mendalam. Penelitian ini menemukan sembilan faktor penyebab penurunan produksi yang terjadi di UD Genteng Sokka MTY. Kesembilan faktor ini adalah tidak beriklan, pencatatan buruk, lokasi tidak strategis, lahan sempit, mesin rusak, karyawan berhenti, tenaga kerja tidak terampil, minim pengawasan, dan hujan.

Kata Kunci : perencanaan penjualan dan operasional, manajemen kapasitas, manajemen sumber daya manusia, UD Genteng Sokka MTY, faktor-faktor penyebab penurunan produksi, penelitian kualitatif deskriptif, analisis isi, diagram tulang ikan, wawancara mendalam.