

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis tentang pengaruh *person-organization fit* terhadap intensi keluar dengan keterikatan karyawan sebagai variabel pemediasi dengan studi kasus pada karyawan *frontline* atau lini depan pada hotel di Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan sampel karyawan *frontline* yang telah bekerja minimal 1 tahun. Karyawan *frontline* adalah karyawan yang secara langsung berhubungan dengan karyawan, antara lain resepsionis, *security*, *bell-boy*, dan lain-lain.

Hasil penelitian yang dilakukan telah diperoleh data yang diolah dan menunjukkan bahwa *person-organization fit* dan keterikatan karyawan memiliki pengaruh negatif signifikan pada intensi keluar karyawan. Sedangkan *person-organization fit* memiliki pengaruh positif signifikan pada keterikatan karyawan. Dalam uji mediasi yang dilakukan, hasil yang diperoleh menjelaskan bahwa keterikatan karyawan memediasi secara parsial pengaruh *person-organization fit* pada intensi keluar karyawan.

Kata kunci : *Person-Organization Fit*, Intensi Keluar, Keterikatan Karyawan

## ABSTRACT

*This study aims to examine and analyze the effect of person-organization fit towards turnover intention with employee engagement as the mediating variable with a case study on the frontline employees at hotels in Yogyakarta. The sample of this study consists of frontline employees who have worked at least one year. Examples of frontline employees are those who serve the customers directly such as receptionists, security, bell-boy, and others.*

*Results of this research has been acquired and processed data indicate that person-organization fit and employee engagement have a significant negative effect on the turnover intention. While person-organization fit has a significant positive effect on employee engagement. In a test of mediation, the results obtained explain that employee engagement partially mediates the effect of person-organization fit to turnover intention.*

*Keywords: Person-Organization Fit, Turnover Intention, Employee Engagement*