

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan *Balanced Scorecard* sebagai alat pengukuran kinerja pada Instalasi Rawat Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati. Konsep dan teori mengenai pengukuran kinerja dan *Balanced Scorecard* menjadi tinjauan pustaka dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui dokumentasi, observasi, dan wawancara. Pengambilan data dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi *Balanced Scorecard* sebagai alat pengukuran kinerja pada Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati sudah sesuai dengan teori dan konsep yang ada.

Kata kunci: pengukuran kinerja, *Balanced Scorecard*, rumah sakit

ABSTRACT

This research aims to evaluate the implementation of Balanced Scorecard as a performance measurement in the Outpatient Unit of Panembahan Senopati Hospital. The concepts and theory about performance measurement and Balanced Scorecard are used as literature review in this research. This research uses qualitative method with data collection through documentation, observation, and interviews. The data are taken from Panembahan Senopati Hospital.

The result of this research shows that the implementation of Balanced Scorecard as performance measurement in the Outpatient Unit of Panembahan Senopati Hospital is in accordance with existing concepts and theory.

Keywords: *performance measurement, Balanced Scorecard, hospital*