

DAFTAR PUSTAKA

Literatur Buku:

- Ahmadi, Rulam. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Arr-ruz Media
- Horton, Douglas, dkk. 2003. *Evaluating Capacity Development: Experience from Research and Development Organizations around the World*.
- Creswell, John W. 2013. *Research Design, Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Daim, Nuryanto. 2014. *Hukum Administrasi: Perbandingan Penyelesaian Maladministrasi oleh Ombudsman dan Pengadilan Tata Usaha Negara*. Surabaya: Laksbang Justicia.
- Dwiyanto, Agus, dkk. 2005. *Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Dwiyanto, Agus, dkk. 2007. *Kinerja Tata Pemerintahan Daerah di Indonesia*. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan Universitas Gadjah Mada.
- Jeddawi, Murtir. 2008. *Reformasi Birokrasi, Kelembagaan, dan Pembinaan PNS*. Yogyakarta: Kreasi Total Media.
- Kaloh, J. 2003. *Kepala Daerah Pola Kegiatan, Kekuasaan, dan Perilaku Kepala Daerah, dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Masthuri, Budi. 2005. *Mengenal Ombudsman Indonesia*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita.
- , 2005. "Ombudsman Daerah, Upaya Untuk Mencegah Desentralisasi Korupsi" dalam *Peranan Ombudsman Dalam Rangka Pemberantasan dan Pencegahan Korupsi Serta Penyelenggaraan Pemerintahan Yang Bersih*. Jakarta: Komisi Ombudsman Nasional.

- Miriam, Budiarjo. 2008. *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Nawawi, Hadari. 2000. *Manajemen Strategik: Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan Dengan Ilustrasi Di Bidang Pendidikan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nugroho, Riant. 2003. *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta: Pt. Elex Media Komputindo.
- Purbokusumo, Yuyun, dkk. 2006. *Reformasi Terpadu Pelayanan Publik (Integrated Civil Service Reform) Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. Yogyakarta: Pemerintah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta bekerjasama dengan Kemitraan Bagi Pembaharuan Tata Pemerintahan di Indonesia.
- Sumarto, Hetifah. 2004. *Inovasi, partisipasi dan good governance. 20 prakarsa inovatif dan partisipatif di Indonesia*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Wibawa, Samodra. 2004. "Dilema Birokrasi dalam *Democratic Governance*" dalam *Makalah Seminar Dies Fisipol UGM* pada tanggal 17 September 2004.

Literatur Penelitian:

- Andari, Florentia Switi. 2011. Pelaksanaan Fungsi Lembaga Ombudsman Daerah Yogyakarta Dalam Rangka Mewujudkan Good Governance dalam *Skripsi*. Yogyakarta: Magister Hukum Universitas Gadjah Mada.
- Bryan, Tata Kolar. 2011. Exploring the Dimensions of Organizational Capacity for Local Social Service Delivery Organizations Using a Multi-Method Approach, dalam *disertasi doktor*. Virginia: Virginia Polytechnic Institute and State University.
- Crouch, Melissa. 2007. The Yogyakarta Local Ombudsman: Promoting Good Governance Through Local Support dalam *Asian Jurnal Of Comparative Law*, Volume 2, Issue 1 2007. University of New South Wales
- Hartosudarmo, Sudaryomo. 2008. Aspek hukum pendirian perseroan terbatas (PT) oleh pemerintah daerah tingkat propinsi :: Studi kasus CDMA di Yogyakarta dalam *Thesis*. Yogyakarta : S2 Magister Universitas Gadjah Mada.

Insani, Istyadi. 2009. “*Lembaga Independen: Wacana dan Realita dalam Penyelenggaraan Negara*” diakses melalui <http://www.docstoc.com/docs/4289159/lembaga-independen>.

Kencana, Novia. 2015. *Dinamika Kelembagaan (Suatu Kajian Tentang Proses Penggabungan Lembaga Ombudsman Daerah DIY dan Lembaga Ombudsman Swasta DIY) dalam Tesis*. Yogyakarta: Pascasarjana Manajemen dan Kebijakan Publik Universitas Gadjah Mada.

Putricia, Dhita. 2005. *Analisis Kelayakan Investasi Pembangunan Teknologi Telekomunikasi Jaringan Tetap Lokal Tanpa Kabel (Fixed Wireless Access) Berbasis CDMA 2000-1x. Studi Kasus pada PT. Jogja Telpun Cerdas, Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. Bogor: Institut Pertanian Bogor.

Rohmah, Usisa. 2014. *Analisis Pelaksanaan Kewenangan Lembaga Ombudsman Daerah (LOD) Dalam Menangani Laporan/Keluhan Masyarakat di Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY)* diakses melalui <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/politika/article/viewFile/7780/6375>.

Tauda, Gunawan Abdullah. 2009. *Kedudukan Komisi Negara Independensi Dalam Struktur Ketatanegaraan Republik Indonesia dalam Tesis*. Yogyakarta: Program Pascasarjana Fakultas Hukum

Literature Artikel:

Sari, Ratna Mustika, “*Eksistensi Ombudsman Daerah*” diakses melalui www.lo.diy.go.id.

Media:

Marajo, Asril Sutan. “*Kasus Proyek CDMA DIY LOD Laporkan Gubernur ke Presiden*” diakses melalui <http://www.suaramerdeka.com/cybernews/harian/0602/07/dar10.html> tanggal 7 Februari 2006.

“*Kronologis Perusakan Kantor Ombudsman Swasta*” <https://forumyogyabangkit.wordpress.com/2008/02/12/kronologis-perusakan-kantor-ombudsman-swasta/>

“Saksi Mengaku Ikut Demo LOS karena Dibayar” diakses melalui <http://jogja.tribunnews.com/2011/01/24/saksi-mengaku-ikut-demo-los-karena-dibayar> tanggal 24 Januari 2011 18:24

“Kasus Lembaga Ombudsman Swasta” diakses melalui <http://nasional.kompas.com/read/2010/08/24/11365982/kasus.lembaga.ombudsman.swasta> tanggal 24 Agustus 2010.

“Saksi Mengaku Ikut Demo LOS karena Dibayar” diakses melalui <http://jogja.tribunnews.com/2011/01/24/saksi-mengaku-ikut-demo-los-karena-dibayar>.

“Hari Ini Berkas Idham Dilimpahkan ke Kejaksaan” dalam *Koran Tempo*, Edisi Senin, 2 Agustus 2010.

“Kasus CDMA Kejati DIY Dikirim 'Pocong'” diakses melalui <http://www.suaramerdeka.com/harian/0603/07/ked03.htm> pada tanggal 7 Maret 2006.

Prasetyo, Erwin Edi. “KPSO Adukan Sultan HB X ke Komnas HAM” diakses melalui <http://nasional.kompas.com/read/2008/06/30/12203068/kpso.adukan.sultan.hb.x.ke.komnas.ham> pada tanggal 30 Juni 2008.