

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL.....	viii
GLOSARIUM	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Konsep Good governance.....	16
2.2 Konsep Maladministrasi.....	20
2.3 Konsep Ombudsman	27
2.3.1 Kewenangan Ombudsman dalam Menangani Maladministrasi.....	31
2.4 Independensi Ombudsman	38
2.5 Kerangka Penelitian.....	43

BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	46
3.2.1 Data Primer	46
3.2.2 Data Sekunder	48
3.3 Instrumen Penelitian	49
3.4 Hambatan Dalam Penelitian	49
3.5 Teknik Analisis Data	50
BAB IV DESKRIPSI PENELITIAN	52
4.1 Profil Ombudsman Daerah DIY	52
4.2 Awal Mula Kasus Proyek Code Division Multiple Access (CDMA)	55
4.3 Penanganan Kasus Maladministrasi Proyek CDMA	59
4.3.1 Investigasi	63
4.3.2 Kesimpulan/Rekomendasi	67
4.3.3 Publikasi	71
4.3.4 Monitoring	74
BAB V INDEPENDENSI OMBUDSMAN DAERAH DIY	77
5.1 Independensi Ombudsman Daerah DIY	77
5.2 Sustainabilitas Independensi Kewenangan Ombudsman Daerah DIY	82
BAB VI PENUTUP	106
7.1 Kesimpulan	106
7.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	108