

DAFTAR PUSTAKA

- Arief S, Sadiman, dan A. Tresna Sastrawijaya. 1991. *Pengembangan Program Pengajaran*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2013. *Reliabilitas dan Validitas Edisi 4*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Brandt, D R. 2000. *An "Outside-In" Approach to Determining Customer Driven Priorities for Improvement and Innovation*. White Paper Series. Volume 2–2000.
- Carr, S., et al. 1992. *Public Space (Cambridge Series in Environment and Behavior*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Departemen Pekerjaan Umum Dirjen Bina Marga. 1995. *Tata Cara Perencanaan Fasilitas Pejalan Kaki di Kawasan Perkotaan nomor 011/T/Bt/1995*. Jakarta.
- Keputusan Menteri Perhubungan nomor KM 3. 1994. *Alat Pengendali dan Pengaman Pemakai Jalan*. Jakarta.
- Listianto, Terstiervy I.P (2006). Hubungan Fungsi dan Kenyamanan Jalur Pedestrian (Studi Kasus : Jl. Pahlawan Semarang). Tesis Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Program Studi Magister Teknik Arsitektur, Semarang.
- National Research Council. 2000. *Highway Capacity Manual*. Washington DC: Transportation Research Board.
- Peraturan Dinas Pekerjaan Umum nomor Pd T-12-2004-B. 2004. *Penempatan Marka Jalan*. Jakarta: Pustran - balitbang PU.
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum nomor 03/PRT/M/2014. 2014. *Pedoman Perencanaan, Penyediaan, dan Pemanfaatan Prasarana dan Sarana Jaringan Pejalan Kaki di Kawasan Perkotaan*. Jakarta: Kementrian Pekerjaan Umum.
- Rangkuti, Freddy. 2003. *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Riandina WO, Suryana RN. 2006. Analisis Kepuasan Pengunjung dan Pengembangan Fasilitas Wisata Agro (Studi Kasus di Kebun Wisata Pasirmukti, Bogor). *Jurnal Agro Ekonomi*. Volume 24 (1): 41-58.

- Rustiana, Iwan. 2008. *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Restoran Rice Bowl Bogor serta Implikasinya terhadap Bauran Pemasaran*. Prodi Manajemen Agribisnis. Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Sisiopiku, V.P. dan Akin, D. 2003. *Pedestrian Behaviors at and Perceptions Towards Various Pedestrian Facilities: An Examination Based on Observation and Survei Data*. Birmingham: Transportation Research part F 6: 249-274.
- Sugiyono. 1999. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Alfabeta.
- Suryabrata, Sumadi. 2004. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Widiyanto, Joko. 2012. *SPSS For Windows*. Surakarta: Badan Penerbit-FKIP Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- World Health Organization (WHO). 2015. *Keselamatan Pejalan Kaki: Manual Keselamatan Jalan untuk Pengambil Keputusan dan Praktisi*. Diterjemahkan oleh: Ahmad Maghfur. Jakarta: Global Road Safety Partnership Indonesia.