



DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian	3
1.6 Tinjauan Pustaka.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Variabel Random	8
2.2 Matriks Data Multivariat.....	8
2.3 Variabel Kategorik.....	9
2.4 Analisis Diskriminan Linear	11
2.5 <i>Summated Rating</i>	12
2.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	13
2.7 <i>Decision Tree</i>	15
2.8 Distribusi Binomial	17
2.9 Distribusi Geometrik	18
2.10 Distribusi Poisson.....	20



2.11 <i>K-Nearest Neighbor</i>	21
BAB III METODE KLASIFIKASI <i>RANDOM K NEAREST NEIGHBOR</i> (RKNN)	24
3.1 <i>Random K-Nearest Neighbor</i> (RKNN).....	24
3.2 Sifat dari RKNN	28
3.2.1 Cakupan Fitur	28
3.3 Pengaturan Parameter	33
3.3.1 Ukuran <i>nearest neighbor</i> , <i>k</i>	33
3.3.2 Jumlah Fitur, <i>m</i>	34
3.3.3 Ukuran RKNN, <i>r</i>	35
3.4 <i>Confusion</i> Matriks.....	36
3.5 <i>Support</i> Fitur	36
3.6 Algoritma Seleksi Fitur RKNN.....	38
BAB IV STUDI KASUS DAN PEMBAHASAN HASIL	41
4.1 Deskripsi Data	41
4.2 Klasifikasi <i>Random K Nearest Neighbor</i> (RKNN)	47
BAB V PENUTUP	54
5.1. Kesimpulan	54
5.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58
Data Kepuasan Nasabah BRI Cabang Yogyakarta.....	59
Data <i>Scaling</i> Kepuasan Nasabah BRI Cabang Yogyakarta.....	60
Skrip di R	61
Nilai Numerik dari Beberapa Sifat Random KNN	64