

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGANTAR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR RUMUS .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Rumput Gandum.....	7
2.2. <i>Jelly Drink</i> .....	14
2.3. Pengembangan Produk.....	15
2.4. <i>Quality Function Deployment</i> .....	17
2.5. Uji Hedonik.....	24
2.6. <i>Gap Analysis</i> .....	25
2.7. Metode Sampling .....	26
2.8. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	29
2.9. Uji Proksimat .....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1. Obyek, Tempat, dan Waktu Penelitian .....	32
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
3.4. Tahapan Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	46

4.1.	Identifikasi Atribut Produk .....	46
4.2.	Kuesioner Tingkat Kepentingan Konsumen (TKK) .....	48
4.2.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	48
4.2.2.	Identitas Responden .....	49
4.2.3.	Respon Responden Bagian III.....	52
4.2.4.	Nilai Tingkat Kepentingan Konsumen.....	53
4.3.	Kuesioner Tingkat Kinerja Produk (TKP) dan Nilai Harapan.....	54
4.4.	Perhitungan Matriks Perencanaan.....	58
4.4.1.	<i>Goal</i> (Tujuan masa depan).....	58
4.4.2.	<i>Improvement Ratio</i> (IR) .....	59
4.4.3.	<i>Sales Point</i> (SP) .....	62
4.4.4.	<i>Raw Weight</i> (RW) dan <i>Normalized Raw Weight</i> (NRW) .....	63
4.5.	Analisis Gap.....	66
4.6.	Identifikasi Kebutuhan Teknis .....	68
4.7.	Korelasi Kebutuhan Konsumen dengan Kebutuhan Teknis .....	71
4.8.	Korelasi Antarkebutuhan Teknis .....	79
4.9.	Penentuan Tingkat Kesulitan Kebutuhan Teknis.....	82
4.10.	Penentuan Kontribusi dan Normalisasi Kontribusi Kebutuhan Teknis	83
4.11.	Penyusunan HOQ.....	87
4.12.	Konsep Perbaikan .....	89
4.13.	Hasil Uji Proksimat.....	98
BAB V	PENUTUP.....	100
5.1.	Kesimpulan .....	100
5.2.	Saran .....	101
DAFTAR	PUSTAKA .....	102
LAMPIRAN	.....	106