

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Analisis Sentimen dengan Bahasa Indonesia .....	8
2.1.2 <i>Text Mining</i> pada <i>Tweet</i> Tentang Jaringan Telekomunikasi .....	9
2.2 Kajian Teori .....	11
2.2.1 Twitter: Beberapa Istilah dan Attribut di Dalamnya.....	11

2.2.2 Twitter4J .....	12
2.2.3 Weka dan Weka API .....	13
2.2.4 <i>Text mining</i> dan analisis sentimen .....	13
2.2.5 Algoritme <i>Support vector machine</i> (SVM) .....	14
2.2.6 Algoritme <i>Naïve Bayes</i> .....	16
2.2.7 Algoritme <i>Decission Tree</i> C 4.5 .....	16
2.2.8 Algoritme <i>K-Nearest Neighbor</i> .....	18
2.2.9 Pengukuran Validasi Model Klasifikasi.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Alat dan Bahan .....	22
3.1.1 Alat Penelitian.....	22
3.1.2 Bahan Penelitian .....	23
3.2 Langkah Penelitian .....	25
3.2.1 Proses Persiapan Data Latih .....	25
3.2.2 Pengujian Pengaruh Jumlah Kata Per <i>Tweet</i> Terhadap Akurasi .....	28
3.2.3 Pembuatan Aplikasi .....	32
3.2.4 Validasi Aplikasi.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Pengumpulan Data <i>Tweet</i> .....	34
4.2 <i>Preprocessing</i> .....	40
4.2.1 Menyatukan <i>Tweet</i> Menjadi Satu Baris .....	40
4.2.2 <i>Case Folding</i> .....	40
4.2.3 Menghapus Hashtag .....	41
4.2.4 Menghapus <i>Mention</i> .....	42
4.2.5 Menghilangkan Alamat Web.....	43

4.2.6 Manghapus Tanda Baca dan Angka.....	44
4.3 Pengolahan Data Latih Pada Weka .....	45
4.4 Pengaruh Jumlah Kata Per <i>Tweet</i> Terhadap Akurasi Model Klasifikasi.....	46
4.4.1 Pengaruh Jumlah Kata per <i>Tweet</i> pada Data Tidak Berimbang .....	46
4.4.2 Pengaruh Jumlah Kata per <i>Tweet</i> pada Data Berimbang .....	56
4.5 Pembuatan Aplikasi.....	63
4.5.1 Melakukan <i>query</i> Data pada Twitter.....	64
4.5.2 Pengolahan Awal .....	64
4.5.3 Melakukan Klasifikasi <i>Tweet</i> .....	66
4.5.4 Menampilkan Data Hasil Analisis .....	66
4.6 Kelemahan Aplikasi .....	69
BAB V KESIMPULAN.....	70
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN .....	75