

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Batasan Penelitian .....	15
<b>BAB II.....</b>	<b>16</b>
<b>KAJIAN TEORI.....</b>	<b>16</b>

2.1 Inovasi .....	16
2.1.1 Definisi Inovasi .....	16
2.1.2 Tipe Inovasi.....	17
2.2 Kapabilitas Organisasi dalam Berinovasi .....	20
2.2.1 Kepemimpinan dalam Organisasi .....	21
2.2.2 Sumber Daya Manusia dan Kemampuan ( <i>Skill</i> ) .....	23
2.2.3 Kapabilitas Produksi, Operasi, dan Pemasaran .....	24
2.2.4 Budaya dan Nilai Perusahaan.....	24
2.3 Manajemen Proses Inovasi.....	27
2.2.1 Pembangkitan ide-ide ( <i>idea generation</i> ) .....	28
2.2.2 Pengubahan ide-ide ( <i>idea conversion</i> ) .....	29
2.2.3 Penyebaran hasil inovasi ( <i>idea diffusion</i> ).....	31
2.4 Kerangka Berpikir .....	33
<b>BAB III .....</b>	<b>35</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Objek Penelitian .....	36
3.3 Sumber Data .....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5 Teknik Analisis Data .....	40

<b>BAB IV .....</b>	<b>42</b>
<b>PROFIL TPA TALANGAGUNG .....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Lokasi TPA Talangagung .....	42
4.2 Kelembagaan TPA Talangagung .....	43
4.2.1 Struktur Organisasi TPA Talangagung .....	43
4.2.2 Penjelasan Struktur Organisasi dan Tupoksi (Tugas Pokok dan Fungsi) .....	44
4.3 Permasalahan dan Tantangan Sebelum Adanya Inovasi .....	47
4.3.1 Dampak Negatif Sistem <i>Open Dumping</i> .....	47
4.3.2 Perilaku Negatif Masyarakat dalam Mengelola Sampah .....	48
4.3.3 Tantangan Perubahan Sistem <i>Open Dumping</i> Menjadi <i>Controlled Landfill</i> .....	49
4.3.4 Tantangan Perpindahan Ibukota Kabupaten Malang .....	50
4.4 Inovasi - Inovasi di TPA Talangagung .....	50
4.4.1 Pengoperasian TPA secara <i>Controlled Landfill</i> .....	51
4.4.2 Pengurangan Volume Sampah yang Masuk ke TPA .....	56
4.4.3 Pemanfaatan Gas Metan sebagai Sumber Energi Alternatif ( <i>Waste to Energy</i> ) .....	58
4.4.4 TPA Wisata Edukasi .....	62
4.5 Penghargaan yang Pernah Diperoleh TPA Talangagung .....	65
<b>BAB V .....</b>	<b>67</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kapabilitas Organisasi TPA Talangagung dalam Berinovasi .....	67

5.1.1 Kepemimpinan dalam TPA Talangagung .....	67
A. Kebijakan Regulasi yang Pro Inovasi Pengelolaan Sampah .....	68
B. Rencana Strategi dalam Pengembangan Inovasi .....	70
C. Peran Inisiator dalam Pengembangan Inovasi .....	72
5.1.2 Sumber Daya Manusia dan <i>Skill</i> Pengelola TPA Talangagung .....	73
5.1.3 Kapabilitas Operasional dan Produksi di TPA Talangagung .....	76
5.1.4 Budaya dan Nilai Organisasi di TPA Talangagung .....	79
A. Pengembangan Internal yang Inovatif dan Fleksibel .....	79
B. Pengalokasian <i>Resource</i> untuk Pengembangan Inovasi melalui <i>Research and Development</i> (R&D) .....	81
C. Peningkatan Skill (Keterampilan) Pengelola TPA Talangagung melalui <i>Training</i> dan <i>Networking</i> .....	82
5.2 Manajemen Proses Inovasi di TPA Talangagung .....	85
5.2.1 Manajemen dalam Tahap Pembangkitan Ide Inovasi .....	87
A. <i>Controlled Landfill</i> sebagai Ide Inovasi Awal .....	92
B. Inovasi Pemanfaatan Gas Metan .....	93
C. Penyediaan Fasilitas TPS 3R ( <i>Reuse, Reduce, Recycle</i> ) .....	96
D. Konsep TPA Wisata Edukasi sebagai Pengemas Kegiatan Pengelolaan Sampah Inovatif .....	97
5.2.2 Manajemen dalam Tahap Pengubahan Ide Inovasi .....	103
A. Seleksi dan Pembiayaan Ide Inovasi di TPA Talangagung .....	103
B. Pengembangan Ide Inovasi .....	110
5.2.3 Manajemen dalam Tahap Penyebaran Hasil Inovasi .....	113

A. Penyebaran Hasil Inovasi di Internal TPA Talangagung.....	114
B. Penyebaran Hasil Inovasi di Lingkungan Eksternal TPA Talangagung.....	115
5.2.4 Dampak Setelah Adanya Inovasi .....	122
A. Dampak Lingkungan dan Sosial .....	122
B. Dampak Ekonomi .....	123
<b>BAB VI .....</b>	<b>127</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>127</b>
6.1 Simpulan.....	127
6.2 Saran .....	128
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>130</b>
<b>LAMPIRAN 1. Interview Guide.....</b>	<b>137</b>
<b>LAMPIRAN 2. Transkrip Wawancara I .....</b>	<b>141</b>
<b>LAMPIRAN 3. Transkrip Wawancara II.....</b>	<b>151</b>
<b>LAMPIRAN 4. Transkrip Wawancara III .....</b>	<b>160</b>
<b>LAMPIRAN 5. Pernyataan Tentang Manajemen Proses Inovasi Berdasarkan Pada Rantai Nilai Inovasi di TPA Talangagung Kab. Malang.....</b>	<b>171</b>
<b>LAMPIRAN 6. Pernyataan Tentang Kapabilitas Organisasi TPA Talangagung Dalam Berinovasi .....</b>	<b>179</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Produksi sampah di dunia. ....	3
Tabel 1. 2 Inovasi-Inovasi TPA Talangagung .....	7
Tabel 1. 3 Daftar Raihan Penghargaan Adipura yang diperoleh Kabupaten Malang .....	10

Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	38
Tabel 4. 1 Daftar Penghargaan yang Diraih TPA Talangagung .....	66
Tabel 5. 1 Kode Wawancara .....	86

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Lokasi Kecamatan Kepanjen di Kabupaten Malang .....	6
Gambar 1. 2 Lokasi TPA Talangagung.....	7
Gambar 1. 3 Diagram alir pengelolaan gas metan di TPA Talangagung.....	9
Gambar 4. 1 Lokasi TPA Talangagung di Kecamatan Kepanjen .....	42
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi TPA Talangagung .....	43
Gambar 4. 3 Proses Pemadatan Sampah .....	52
Gambar 4. 4 Pengolahan Air Lindi .....	55
Gambar 4. 5 Hanggar Kompos.....	56
Gambar 4. 6 Alat Pemisah Sampah Organik dan Non Organik.....	58
Gambar 4. 7 Monumen Peresmian Desa Mandiri Pro Iklim.....	59
Gambar 4. 8 Reaktor Pemurnian Gas Metan.....	60
Gambar 4. 9 Pipa Jaringan Distribusi Gas Metan ke Masyarakat.....	61
Gambar 4. 10 Rest Area di TPA Talangagung.....	64
Gambar 4. 11 Taman yang Berada di Lokasi TPA Talangagung .....	65