UNIVERSITAS
GADJAH MADA
TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN MUSEUM ANGKUT TERHADAP PRODUK, HARGA, FASILITAS, DAN KUALITAS PELAYANAN
TRIYOGA ERARAMADHANA, Fahmi Prihantoro, S.S., S.H., M.A. ; Popi Irawan, S.S., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN i
HALAMAN SAMPUL DEPAN ii
HALAMAN JUDUL iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
HALAMAN PERNYATAAN v
HALAMAN MOTO vi
HALAMAN PERSEMBAHAN vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
DAFTAR ISTILAH xvi
ABSTRACT xvii
INTISARI xviii

BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan Penelitian 7

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN MUSEUM ANGKUT TERHADAP PRODUK, HARGA, FASILITAS, DAN KUALITAS PELAYANAN
TRIYOGA ERARAMADHANA, Fahmi Prihantoro, S.S., S.H., M.A. ; Popi Irawan, S.S., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

1.4 Manfaat Penelitian 7
1.5 Tinjauan Pustaka 7
1.6 Landasan Teori 11
1.7 Metode Penelitian 16
1.8 Hipotesis 20
1.9 Analisis Data 21
1.10 Sistematika Penulisan 23

BAB II 24
GAMBARAN UMUM MUSEUM ANGKUT 24
2.1 Profil Museum Angkut 24
2.1.1 Sejarah dan Perkembangan Museum Angkut 25
2.2 Produk Museum Angkut 26
2.2.1 Paket Edukasi Cakra Manggiling 27
2.2.2 Paket Wisata Museum Angkut 27
2.2.3 Koleksi 28
2.3 Fasilitas Museum Angkut 36
2.3.1 Tempat Parkir 36
2.3.2 Toilet 37
2.3.3 Musholla 37
2.3.4 *Nursing Room* / *Baby Changing Room* 37
2.3.5 Kursi Roda 38
2.3.6 Klinik 38
2.3.7 Pemadam Kebakaran 38
2.3.8 *Shuttle Bus* 39

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN MUSEUM ANGKUT TERHADAP PRODUK, HARGA, FASILITAS, DAN KUALITAS PELAYANAN
TRIYOGA ERARAMADHANA, Fahmi Prihantoro, S.S., S.H., M.A. ; Popi Irawan, S.S., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.3.9 Asuransi 39

BAB III 40

PERSEPSI DAN KEPUASAN PENGUNJUNG MUSEUM ANGKUT 40

3.1 Gambaran Umum Responden 40

3.1.1 Usia 40

3.1.2 Pekerjaan 41

3.1.3 Penghasilan 42

3.1.4 Frekuensi Kunjungan 43

3.1.5 Tipe Kunjungan 44

3.1.6 Alat Transportasi yang Digunakan 45

3.1.7 Tujuan Kunjungan 46

3.1.8 Media Promosi Museum Angkut 47

3.2 Analisis Deskripsi Variabel 49

3.2.1 Persepsi Terhadap Produk 50

3.2.2 Persepsi Terhadap Harga 53

3.2.3 Persepsi Terhadap Fasilitas 55

3.2.4 Persepsi Terhadap Kualitas Pelayanan 57

3.2.5 Tingkat Kepuasan Wisatawan Museum Angkut 60

3.3 Pengujian Hipotesis 61

3.3.1 Hubungan Antara Produk Dengan Kepuasan Wisatawan 62

3.3.2 Hubungan Antara Harga Dengan Kepuasan Wisatawan 63

3.3.3 Hubungan Antara Fasilitas Dengan Kepuasan Wisatawan 64

3.3.4 Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Wisatawan 65

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN MUSEUM ANGKUT TERHADAP PRODUK, HARGA, FASILITAS, DAN KUALITAS PELAYANAN
TRIYOGA ERARAMADHANA, Fahmi Prihantoro, S.S., S.H., M.A. ; Popi Irawan, S.S., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.3.5 Interpretasi Uji Hipotesis 67
BAB IV 69
PENUTUP 69
4.1 Kesimpulan 69
4.2 Rekomendasi 71
DAFTAR PUSTAKA 74
PUSTAKA LAMAN 76
LAMPIRAN 77

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN MUSEUM ANGKUT TERHADAP PRODUK, HARGA, FASILITAS, DAN KUALITAS PELAYANAN
TRIYOGA ERARAMADHANA, Fahmi Prihantoro, S.S., S.H., M.A. ; Popi Irawan, S.S., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jumlah Kedatangan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia Menurut Pintu Masuk, 1997-2014 3
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Museum Angkut 1 Januari – 31 Desember 2015 4
Tabel 2.1 Harga Tiket Paket Edukasi Cakra Manggiling Museum Angkut 27
Tabel 2.2 Harga Tiket Paket Wisata Museum Angkut 28
Tabel 2.3 Jumlah Koleksi Museum Angkut 29
Tabel 2.4 Zona Mainhall Lantai 1 30
Tabel 2.5 Zona Mainhall Lantai 2 30
Tabel 2.6 Zona Runway 27 31
Tabel 2.7 Zona Pecinan dan Batavia 31
Tabel 2.8 Zona Gudang Batavia 32
Tabel 2.9 Zona Japanese Corner 32
Tabel 2.10 Zona Gangster Town 33
Tabel 2.11 Zona Italy 33
Tabel 2.12 Zona Paris 34
Tabel 2.13 Zona Germany 34
Tabel 2.14 Zona London 35
Tabel 2.15 Zona Buckingham Palace 35
Tabel 2.16 Zona Las Vegas dan Hollywood 36
Tabel 3.1 Usia 40
Tabel 3.2 Pekerjaan 41
Tabel 3.3 Penghasilan 42
Tabel 3.4 Frekuensi Kunjungan 43
Tabel 3.5 Tipe Kunjungan 44
Tabel 3.6 Alat Transportasi yang Digunakan 45
Tabel 3.7 Tujuan Kunjungan 46

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN MUSEUM ANGKUT TERHADAP PRODUK, HARGA, FASILITAS, DAN KUALITAS PELAYANAN
TRIYOGA ERARAMADHANA, Fahmi Prihantoro, S.S., S.H., M.A. ; Popi Irawan, S.S., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Tabel 3.8 Persepsi Promosi Museum Angkut 47
Tabel 3.9 Persepsi Terhadap Produk 51
Tabel 3.10 Persepsi Terhadap Harga 53
Tabel 3.11 Persepsi Terhadap Fasilitas 55
Tabel 3.12 Persepsi Terhadap Kualitas Pelayanan 58
Tabel 3.13 Tingkat Kepuasan Wisatawan Museum Angkut 60

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Suasana di Luar Museum Angkut 25
Gambar 2.2 Koleksi Museum Angkut 29
Gambar 2.3 Tampak Luar Zona Buckingham Palace 35
Gambar 2.4 Shuttle Bus Museum Angkut 39
Gambar 3.1 Rentang Nilai Skala Likert 49

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 KUESIONER 77
Lampiran 2 Daftar Nama Narasumber 80

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN MUSEUM ANGKUT TERHADAP PRODUK, HARGA, FASILITAS, DAN KUALITAS PELAYANAN
TRIYOGA ERARAMADHANA, Fahmi Prihantoro, S.S., S.H., M.A. ; Popi Irawan, S.S., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISTILAH

Meal box : Makanan kotak

Nursing room : Ruangan untuk keperluan bayi

One day trip : Jenis perjalanan wisata yang membutuhkan waktu satu hari

Sepeda ontel : Sepeda angin

Shuttle bus : Kendaraan antar jemput untuk wisatawan

Transgender : Orang yang berkelamin ganda atau berganti kelamin