

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| INTISARI..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR DAN TABEL..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Keaslian Penelitian | 7 |
| E. Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| A. Pelayanan Publik | 12 |
| 1. Pelayanan Publik..... | 12 |
| 2. Jenis dan Pola Pelayanan publik | 13 |
| 3. Prinsip Prinsip dasar pelayanan | 14 |
| 4. Pelayanan Kesehatan oleh Pemerintah | 15 |
| B. Persediaan Obat - Obatan | 17 |
| 1. Pengertian Persediaan | 17 |
| 2. Pengertian Obat – Obatan | 18 |
| 3. Obat – Obatan sebagai Barang Publik | 19 |
| C. Pengadaan Barang dan/atau Jasa Pemerintah | 21 |

| | |
|---|-----------|
| 1. Definisi Pengadaan | 21 |
| 2. Pengaturan yang Mengatur tentang Pengadaan Barang dan/atau Jasa Pemerintah. | 22 |
| 3. Asas yang Dianut dalam Pengadaan Barang Publik oleh Negara | 22 |
| D. <i>E- Procurement</i> | 29 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 34 |
| A. Sifat Penelitian | 34 |
| B. Jenis Penelitian | 34 |
| 1. Penelitian Kepustakaan | 34 |
| 2. Penelitian Lapangan | 38 |
| C. Analisis Data | 41 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 42 |
| A. Implementasi Kebijakan Pengadaan Obat – Obatan Publik Oleh Pemerintah Melalui Proses <i>E- Procurement</i> pada Fasilitas Kesehatan di Kabupaten Sleman | 42 |
| B. Pengaruh Implementasi Pengadaan Secara <i>E-Procurement</i> Terhadap Efisiensi Dan Efektivitas Proses Pengadaan Persediaan Obat Pada Pelayanan Kesehatan | 64 |
| | |
| BAB V PENUTUP | 73 |
| A. Kesimpulan | 73 |
| B. Saran | 75 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 78 |
| | |
| LAMPIRAN | 81 |

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

| | |
|---|-----------|
| Gambar 1. Sub Sistem Dalam Pelayanan Kesehatan..... | 15 |
| Gambar 2. Alur Pengadaan Obat E-Katalog..... | 46 |
| Tabel 1. Daftar Obat e-katalog RSUD Sleman..... | 49 |
| Tabel 2. Perbedaan Harga Obat RSUD Sleman dengan Obat K-24..... | 65 |
| Tabel 3. Rincian Selisih Harga Obat RSUD Sleman dengan K-24..... | 69 |