

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ARTI ISTILAH DAN SINGKATAN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
INTISARI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Kebaruan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Prototipe.....	12
2.2.2 Aplikasi <i>Mobile</i>	13
2.2.3 Pelayanan Publik.....	13
2.2.4 USSD (<i>Unstructured Supplementary Service Data</i>).....	15
2.2.5 UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	16
2.2.6 <i>Waterfall Model</i>	20
2.2.7 <i>Black box testing</i>	21
2.2.8 Angket.....	22
2.2.9 Populasi dan Sampel.....	23
2.2.10 Skala <i>Likert</i>	25
2.3 Pertanyaan Penelitian.....	27
BAB III METODOLOGI.....	28
3.1 Alat dan Bahan.....	28
3.1.1 Alat.....	28
3.1.2 Bahan.....	29
3.2 Jalannya Penelitian.....	31
3.3 Kebutuhan Pengguna.....	33
3.4 Perancangan Sistem.....	34
3.5 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	38
3.5.1 <i>Use Case Diagram</i>	38

3.5.2	<i>Sequence</i> Diagram.....	40
3.5.3	<i>Activity</i> Diagram.....	42
3.6	Perancangan Antarmuka	44
3.7	Perancangan Kuesioner.....	47
3.8	Cara Analisis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Arsitektur Prototipe Aplikasi	56
4.2	Penulisan Kode Program.....	58
4.3	Aplikasi Hasil Perancangan	64
4.4	Pengujian Sistem.....	66
4.5	Hasil Kuesioner.....	68
4.6	Pengusulan Kegiatan TIK kepada Penyelenggara Layanan Publik	81
4.7	Implementasi Aplikasi Berbasis USSD	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN		1
1.	Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data.....	1
2.	Tanya Jawab dengan Petugas Pelayanan Kantor KSOP Kelas 1 Tanjung Emas	3
3.	Surat Jawaban Izin Penelitian dan Pengambilan Data.....	4

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tampilan Aplikasi berbasis USSD [27]	16
Gambar 2.2. <i>Waterfall</i> model [33]	20
Gambar 3.1. Prosedur layanan terpopuler pada portal hubla	30
Gambar 3.2. Alur jalannya penelitian	31
Gambar 3.3. Proses bisnis memperoleh informasi prosedur layanan publik	33
Gambar 3.4. Arsitektur sederhana USSD [57]	37
Gambar 3.5. <i>Use case</i> diagram sistem	38
Gambar 3.6. <i>Sequence</i> diagram melihat daftar layanan publik	40
Gambar 3.7. <i>Sequence</i> diagram melihat deskripsi layanan publik	41
Gambar 3.8. <i>Sequence</i> diagram melihat informasi prosedur layanan publik	42
Gambar 3.9. <i>Activity</i> diagram melihat daftar layanan publik	43
Gambar 3.10. <i>Activity</i> diagram melihat deskripsi layanan publik	43
Gambar 3.11. <i>Activity</i> diagram melihat informasi prosedur layanan publik	44
Gambar 3.12. Rancangan halaman utama	45
Gambar 3.13. Rancangan halaman layanan publik	45
Gambar 3.14. Rancangan halaman deskripsi layanan publik	46
Gambar 3.15. Rancangan halaman informasi prosedur layanan publik	47
Gambar 3.16. Kuesioner halaman 1	52
Gambar 3.17. Kuesioner halaman 2	53
Gambar 3.18. Kuesioner halaman 3	54
Gambar 4.1. Arsitektur Prototipe Aplikasi	56
Gambar 4.2. <i>Technical design</i> tahapan dalam aplikasi berbasis USSD [61]	57
Gambar 4.3. Penggalan Kode Program	59
Gambar 4.4. Tampilan halaman utama	64
Gambar 4.5. Tampilan halaman layanan publik	65
Gambar 4.6. Tampilan halaman deskripsi layanan publik	65
Gambar 4.7. Tampilan halaman informasi prosedur layanan publik	66
Gambar 4.8. Program simulator	67
Gambar 4.9. Perangkat implementasi aplikasi USSD [65]	82
Gambar 4.10. Desain ujicoba USSD <i>Gateway Simulator</i> [65]	83
Gambar 4.11. Arsitektur implementasi aplikasi berbasis USSD [39]	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kelebihan dan kekurangan USSD dan SMS.....	11
Tabel 2.2. Simbol <i>use case</i> diagram [42].....	17
Tabel 2.3. Simbol <i>sequence</i> diagram [43].....	18
Tabel 2.4. Simbol <i>activity</i> diagram [44]	19
Tabel 4.1. Perbedaan dalam program simulator dan implementasi nyata.....	66
Tabel 4.2. Hasil pengujian halaman daftar layanan publik (halaman utama).....	67
Tabel 4.3. Hasil pengujian halaman deskripsi layanan publik.....	68
Tabel 4.4. Hasil pengujian halaman informasi prosedur layanan publik.....	68
Tabel 4.5. Uji validitas terhadap kuesioner.....	69
Tabel 4.6. Tabel r hitung [62]	70
Tabel 4.7. Usia responden.....	72
Tabel 4.8. Tingkat pendidikan responden	72
Tabel 4.9. Wilayah domisili responden.....	72
Tabel 4.10. Akses internet pada wilayah domisili responden	72
Tabel 4.11. Alat komunikasi yang dimiliki responden	73
Tabel 4.12. Kegunaan alat komunikasi responden.....	73
Tabel 4.13. Pengajuan permohonan layanan publik responden.....	74
Tabel 4.14. Layanan publik pengajuan responden.....	74
Tabel 4.15. Pengetahuan prosedur layanan oleh responden	74
Tabel 4.16. Responden memperoleh informasi prosedur layanan	74
Tabel 4.17. Mengetahui keberadaan portal hubla	74
Tabel 4.18. Kategori Penilaian.....	76
Tabel 4.19. Tingkat penerimaan dan dukungan calon pengguna.....	77
Tabel 4.20. Catatan dari responden.....	79