

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xxvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Keaslian Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian .....	10
1. Tempat Pengaturan dan Pengertian Perjanjian.....	10
2. Asas-Asas Hukum Perjanjian.....	13
3. Syarat Sahnya Perjanjian.....	17
4. Bentuk-Bentuk Perjanjian .....	18
5. Unsur-Unsur Perjanjian.....	19

6. Saat Lahirnya Perjanjian .....	20
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Terapeutik .....	21
1. Pengertian Perjanjian Terapeutik .....	21
2. Syarat Sah Perjanjian Terapeutik .....	22
3. Objek Perjanjian Terapeutik.....	22
4. Hak dan Kewajiban Dokter dan Pasien.....	23
5. Berakhirnya Perjanjian Terapeutik.....	26
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Melakukan Jasa.....	27
1. Pengertian Tentang Perjanjian Melakukan Jasa.....	27
2. Bentuk Perjanjian Melakukan Jasa .....	28
3. Subjek dan Objek Perjanjian Melakukan Jasa .....	28
4. Hak dan Kewajiban Para Pihak.....	29
5. Berakhirnya Perjanjian Melakukan Jasa .....	31
D. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum .....	32
1. Pengertian Perlindungan Hukum .....	32
2. Klasifikasi Perlindungan Hukum .....	33
E. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	34
1. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	34
2. Asas-Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	36
3. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha.....	39
4. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	39
5. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	40
6. Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	43

F. Tinjauan Umum Tentang Klinik Kecantikan .....	48
1. Pengertian Klinik Kecantikan .....	48
2. Jenis Klinik Kecantikan .....	49
3. Tenaga Medis Klinik Kecantikan.....	50
4. Pencatatan Dalam Klinik Kecantikan .....	51
5. Produk Perawatan Klinik Kecantikan .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
A. Sifat Penelitian .....	58
B. Jenis Penelitian.....	59
C. Analisis Data.....	65
D. Jalannya Penelitian.....	65
E. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasinya .....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
A. Sejarah Singkat Klinik Kecantikan <i>Beauty Skin Care Center</i> Jakarta .....	69
B. Tanggung Jawab Klinik Kecantikan <i>Beauty Skin Care Center</i> Jakarta terhadap konsumen apabila mengalami kerugian yang disebabkan oleh pelayanan jasa perawatan dan produk Klinik Kecantikan <i>Beauty Skin Care Center</i> Jakarta .....	72
1. Hasil Penelitian .....	72
2. Pembahasan.....	76
C. Upaya Hukum yang Dapat Ditempuh oleh Konsumen dalam Hal Kerugian yang Dialaminya .....	101

1. Hasil Penelitian .....	101
2. Pembahasan .....	106
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>140</b>
A. Kesimpulan .....	140
B. Saran .....	142
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>143</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>145</b>