

DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Lingkup Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Sistem Informasi	11
2.1.2 Kualitas Sistem (System Quality)	14
2.1.3 Kualitas Informasi (Information Quality).....	14
2.1.4 Model Kualitas Perangkat Lunak ISO 25010	15
2.1.5 Metode Importance Performance Analysis (IPA).....	21
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	23

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Metode Penelitian Data	28
3.2.1 Lokasi Penelitian	28
3.2.2 Populasi dan Sampel	28
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Instrumen Penelitian	30
3.3.1 Instrumen Wawancara	30
3.3.2 Instrumen Kuesioner	31
3.4 Metode Analisis Data.....	35
3.4.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	35
3.4.2 Analisis Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	35
3.4.3 Important Performance Analysis (IPA).....	35
3.5 Profil Kasus	37
3.5.1 Gambaran Umum dan Sejarah PT. Peln Services.....	37
3.5.2 Budaya Perusahaan	38
3.5.3 Struktur Organisasi.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Deskriptif Data Penelitian dan Subjek Penelitian.....	40
4.2 Analisis Hasil Penelitian	42
4.2.1 Hasil Observasi dan Wawancara.....	42
4.2.2 Hasil Kuesioner.....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Flowchart</i> Pekerjaan Supply Permakanan	2
Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu Terkait Topik Penelitian	23
Tabel 3. 1 Pedoman Wawancara	31
Tabel 3. 2 Instrumen Kuesioner Penelitian	31
Tabel 3. 3 Skor Instrumen Kuesioner	34
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden	40
Tabel 4. 2 Pelayanan Operasional	42
Tabel 4. 3 Tabel Kuesioner <i>Quality in Use</i> Aplikasi WMS	45
Tabel 4. 4 Tabel Kuesioner <i>Product Quality</i> Aplikasi WMS	47
Tabel 4. 5 Kuesioner <i>Quality in us</i> Aplikasi WMS	52
Tabel 4. 6 Kuesioner <i>Product Quality</i> Aplikasi WMS	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 8 Tabel Kuesioner <i>Quality in Use</i> Aplikasi WMS	57
Tabel 4. 9 Tabel Kuesioner <i>Product quality</i> Aplikasi WMS	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Flowchart Pekerjaan Supply Permakanan.....	2
Gambar 1. 2 Flowchart aplikasi WMS.....	4
Gambar 2. 1 Konsep Dasar Sistem Informasi (Sumber: Al Fatta, 2007).....	11
Gambar 2. 2 Klasifikasi Sistem Informasi	12
Gambar 2. 3 Karakteristik <i>Quality in Use Model</i> (Sumber: www.iso25000.com)	16
Gambar 2. 4 Karakteristik <i>Product Quality Model</i> (Sumber: www.iso25000.com)	18
Gambar 3. 1 Model Penelitian	27
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PELNI Services	39
Gambar 4. 1 Diagram Matrix <i>IPM</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	74
Lampiran 2 Table Hasil Kuesioner Importance <i>Quality In Use</i>	76
Lampiran 3 Table Hasil Kuesioner Importance <i>Product Quality</i>	77