

**TELAAH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN IBU
MENGGUNAKAN INSTRUMEN UMPAN BALIK PENGUMPULAN
DATA KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN BAYI BARU
LAHIR DI RUMAH SAKIT DR CIPTO MANGUNKUSUMO JAKARTA**

**Tesis
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama Manajemen Rumah Sakit
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Jurusan Ilmu – Ilmu Kesehatan**



**Diajukan oleh:
Dwiana Ocviyanti
NIM: 13/358346/PKU/14220**

**Kepada
PROGRAM PASCA SARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2016**