

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Kerangka Pemikiran .....	5
1. Definisi Hubungan Masyarakat .....	5
2. Peran dan Fungsi Hubungan Masyarakat .....	8
F. Kerangka Konsep .....	14
1. Peran Manajer .....	15
2. Peran Teknisi .....	15
G. Metode Penelitian .....	15
1. Jenis Penelitian .....	16
2. Lokasi Penelitian .....	17
3. Subyek Penelitian .....	17
4. Teknik Pengumpulan Data .....	17
H. Teknik Analisis Data .....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>21</b>
A. Konsep Perusahaan Asuransi .....	21
1. Karakteristik Perusahaan Asuransi .....	21

2. Jenis-jenis Perusahaan Asuransi.....	25
3. Tantangan Perusahaan Asuransi.....	26
B. Humas dalam Perusahaan Asuransi .....	28
1. Mengapa Perusahaan Asuransi Perlu Humas.....	28
2. Penempatan Humas dalam Perusahaan Asuransi.....	30
3. Tugas-tugas Humas dalam Perusahaan Asuransi.....	31
<b>BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Latar Belakang BPJS Kesehatan.....	33
B. Profil dan Produk BPJS Kesehatan .....	35
1. Profil BPJS Kesehatan .....	35
2. Produk BPJS Kesehatan .....	36
3. Program Nasional Sosialisasi BPJS Kesehatan.....	36
4. Struktur Organisasi BPJS Kesehatan .....	39
C. Partisipasi Masyarakat dalam Program BPJS Kesehatan.....	41
1. Kepesertaan BPJS .....	41
2. Iuran Kepesertaan BPJS .....	42
3. Manfaat dan Pemberian Manfaat .....	42
D. Peran Dinas Kesehatan Dalam Membantu BPJS Kesehatan .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
A. Humas BPJS Kesehatan Provinsi DIY.....	48
1. Posisi atau Kedudukannya di Perusahaan .....	48
2. Tugas dan Kewajiban .....	48
3. Fungsi Personalianya.....	52
B. Perencanaan Program Humas.....	54
1. Problem Program Humas .....	54
2. Perencanaan Program Humas.....	55
3. Program Sosialisasi .....	56
4. Sasaran Sosialisasi.....	56
C. Implementasi Program Humas .....	58

1. Bentuk Kegiatan Sebagai Komunikator .....	58
2. Bentuk Kegiatan Membina <i>Relationship</i> dengan Peserta .....	61
3. Peranan <i>Back up Management</i> (Pendukung Kegiatan Manajemen) .....	62
4. Membentuk <i>Corporate Image</i> dengan <i>Event-event</i> .....	66
D. Data Hasil Wawancara .....	68
1. Sajian Data Hasil Wawancara Peran Manajer Humas BPJS Kesehatan dalam Meningkatkan Peserta BPJS Kesehatan Pasca Perubahan PT. Askes Menjadi BPJS Kesehatan di Yogyakarta .....	68
2. Sajian Data Hasil Wawancara Peran Teknisi Humas BPJS Kesehatan dalam Meningkatkan Peserta BPJS Kesehatan Pasca Perubahan PT. Askes Menjadi BPJS Kesehatan di Yogyakarta .....	71
3. Sajian Data Hasil Wawancara Dampak Pasca Perubahan PT. Askes Menjadi BPJS Kesehatan di Yogyakarta terhadap Peserta BPJS Kesehatan.....	73
E. Analisis Peran Manajerial dan Teknisi Humas BPJS Kesehatan .....	75
1. Peran Manajer Humas BPJS Kesehatan dalam Meningkatkan Peserta BPJS Kesehatan Pasca Perubahan PT. Askes Menjadi BPJS Kesehatan di Yogyakarta .....	75
2. Peran Teknisi Humas BPJS Kesehatan dalam Meningkatkan Peserta BPJS Kesehatan Pasca Perubahan PT. Askes Menjadi BPJS Kesehatan di Yogyakarta .....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	
Tabel 1: Kegiatan Sosialisasi BPJS Tahun 2016 .....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 : Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Berdasarkan Surat Keputusan Direksi Nomor 15 Tahun 2015 .....	40
Gambar 2 : Foto Kegiatan Humas BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Yogyakarta Saat Berdialog di TVRI Yogyakarta .....	58
Gambar 3 : Foto Kegiatan Humas BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Yogyakarta Saat Berdialog di RRI Yogyakarta .....	59
Gambar 4 : Foto Kegiatan Sosialisasi Humas BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Yogyakarta Tentang Program Kepada Warga.....	63