

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. <i>Work Engagement</i>	
1. Pengertian <i>Work Engagement</i> .....	9
2. Aspek-aspek <i>Work Engagement</i> .....	13
3. Faktor-faktor <i>Work Engagement</i> .....	14
B. <i>Outsourcing</i>	
1. Pengertian <i>Outsourcing</i> .....	17
2. Kontrak Karyawan <i>Outsourcing</i> .....	18
3. Keuntungan Menggunakan <i>Outsourcing</i> .....	19
4. Dampak Penggunaan <i>Outsourcing</i> .....	22
C. Perbandingan Karyawan Sementara dengan Karyawan Tetap.....	23

**D. Pengertian PT. X**

1. Profil PT. X.....	26
2. <i>Outsourcing</i> di PT. X.....	26
3. Sistem <i>outsourcing</i> di PT. X.....	27
E. Bekerja Lebih dari Jam Kerja.....	29
F. Kerangka Konsep Penelitian.....	30
G. Pertanyaan Penelitian.....	30

**BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Kualitatif.....	32
B. Lokasi Penelitian.....	33
C. Sumber Data.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Teknik Analisis Data.....	36
F. Pengujian Keabsahan Data.....	39

**BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Pelaksanaan Penelitian	
1. Tahap Persiapan.....	41
2. Pengambilan Data.....	42
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	43
1. Responden 1 (WB).....	44
2. Responden 2 (AR).....	62
C. Pembahasan.....	78

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA.....	90
---------------------	----

LAMPIRAN.....	96
---------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Presentase karyawan <i>outsourcing</i> PT. X yang Mengundurkan Diri.....	4
Tabel 2. Keterangan Responden Penelitian.....	42
Tabel 3. Pelaksanaan Pengambilan Data Responden.....	43
Tabel 4. Pelaksanaan Pengambilan Data <i>Significant Other</i> .....	43
Tabel 5. Coding WB – Responden 1.....	57
Tabel 6. Coding AR – Responden 2.....	74
Tabel 7. Perbandingan Temuan Antar Responden.....	84

## DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
Bagan 1. Dinamika <i>Work Engagement</i> responden WB.....	59
Bagan 2. Dinamika <i>Work Engagement</i> responden AR.....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
LAMPIRAN <i>INFORMED CONSENT</i> RESPONDEN.....	97
LAMPIRAN <i>INFORMED CONSENT SIGNIFICANT OTHER</i> .....	99
LAMPIRAN VERBATIM WAWANCARA RESPONDEN.....	101
LAMPIRAN VERBATIM <i>SIGNIFICANT OTHER</i> .....	192
LEMBAR PEDOMAN WAWANCARA.....	224
LEMBAR DOKUMEN PRESENSI RESPONDEN.....	225