

## DAFTAR PUSTAKA

- Bennis, W. & Nanus, B. (2006) *Leaders Strategi Untuk Mengemban Tanggung Jawab*, Jakarta: PT. Buana Ilmu Populer Kelompok Grahmedia.
- Baker, D. P., Day, R., & Salas, E. (2006). Teamwork as an essential component of high-reliability organizations. *Health Services Research*, 41(4 II), 1576–1598. <http://doi.org/10.1111/j.1475-6773.2006.00566.x>
- Bodenheimer, T., Ghorob, A., Willard-Grace, R., Grumbach, K., & Care, U. C. for E. in P. (2014). The 10 Building Blocks of Primary Care Forming Stable Teamlets Stable Teamlets. *Annals of Family Medicine*, 12(2), 166–171. <http://doi.org/10.1370/afm.1616>.INTRODUCTION
- Cowing, M., Davino-Ramaya, C. M., Ramaya, K., & Szmerekovsky, J. (2009). Health care delivery performance: service, outcomes, and resource stewardship. *The Permanente Journal*, 13(4), 72–8. Retrieved from <http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=2911834&tool=pmc-entrez&rendertype=abstract>
- Creswell, J. ohn W. (2016). *Research Desing*. (K.Fawaid Ahmad, Ed.) (Ed-4-cet.1). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2000). Pemecahan masalah dengan pendekatan TIM. In *Modul C Pemecahan Masalah dengan pendekatan TIM* (3rd ed.). Jakarta: Depkes RI 2000. Retrieved from <https://www.google.com/search?q=pemecahan+masalah+dengan+pendekatan+tim+depkes+2000&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b-ab>
- Departemen Kesehatan RI. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 128/Menkes/SK/III/2004 tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat. (2004). Indonesia.
- Dinkes Kab. Jayapura. (2015). *PROFIL DINKES Kabupaten Jayapura 2015*. Jayapura: Dinas Kesehatan Kabupaten Jayapura.
- Dinkes Kab.Jayapura. (2015). *Laporan Penilaian Kinerja Puskesmas*. Sentani.
- Erwan. (2005). *Karakteristik Individu, Kemampuan Manajerial Kepala Puskesmas dan Kinerja Puskesmas Di Kabupaten Aceh Tengah dan Kabupaten Bener Meriah*. Gadjah Mada.
- Hogg, W., Rowan, M., Russell, G., Geneau, R., & Muldoon, L. (2008). Framework for primary care organizations : the importance of a structural domain, 20(5), 308–313.

- Kartono, K (2005) *Pemimpin dan kepemimpinan*, Jakarta;PT Cipta Rineka.
- Kementerian Kesehatan RI. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. 2014. Jakarta: Kementerian Kesehatan. <http://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Kiuk, A. B. (2012). *Kemampuan Manajerial Kepala Puskesmas Membangun Team Work Yang Efektif Di Kabupaten Kota Waringin Barat. Tesis.*
- Maun, A., Nilsson, K., Furaker, C., & Thorn, J. (2013). Primary healthcare in transition - a qualitative study of how managers perceived a system change. *BMC Health Services Research*, 13, 382. <http://doi.org/10.1186/1472-6963-13-382>
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. (2004). Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.Pan/2/2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah. Jakarta: Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara.
- Mintzberg, H. (1979). *The Structing of Organiztions*. Engelword Clifits. NJ Prentice Hall
- Moenir. (1998). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. (2009). *Metode Penelitian Kualitatif (Cet.2)*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.
- Mosadeghrad, A. M. (2014). Factors influencing healthcare service quality. *International Journal of Health Policy and Management*, 3(2), 77–89. <http://doi.org/10.15171/ijhpm.2014.65>
- Muninjaya, G. (2004). *Manajemen Kesehatan*. EGC, Jakarta.
- Nasrul Effendy. (1998). *Dasar Dasar Perawatan Kesehatan Masyarakat (ke II 1998)*. Jakarta: EGC.
- Ramezani, Z. N., Khabiri, M., Alvani, S. M., & Tondnevis, F. (2011). Use of Mintzberg 's Model of Managerial Roles to Evaluate Sports Federations Managers of Iran, *10(5)*, 559–564.
- Robbins, S.P (2001). *Perlaku Organisasi Jilid 1*. Versi Bahasa. Edisi kedelapan. PT. Prenhallinda. Jakarta
- Schierhout, G., Hains, J., Si, D., Kennedy, C., Cox, R., Kwedza, R., ... Ylikoski, P. (2013). Evaluating the effectiveness of a multifaceted, multilevel continuous quality improvement program in primary health care: developing a realist theory of change. *Implementation Science*, 8(1), 119. <http://doi.org/10.1186/1748-5908-8-119>

- Siyoto, S., & Supriyanto, S. (2015). *Kebijakan dan Manajemen Kesehatan*. (Monica Bendatu, Ed.) (I). Andi Penerbitan@gmail.com.
- Sulaiman E.S. (2014). *Manajemen Kesehatan Teori dan Praktik di Puskesmas*. (P. . Prof.dr. Bhisma Murti, MPH., M.Sc., Ed.) (Cetakan Ke). Yogyakarta.
- Supardi. (2008). *Kemampuan Manajerial Kepala Puskesmas Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Di Puskesmas Kota Mataram*. Gadjah Mada.
- Yin, R. K. (2015). *Studi Kasus, Desain dan Metode* (Ed.1-Cet.1). Jakarta: Rajawali Pers.
- Yukl, G. (2009). *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. (Eli, Ed.) (Kelima., p. 526;328). Jakarta: PT.Indeks.