

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka	7
1. Puskesmas.....	7
2. Manajemen Kesehatan	9
3. Kemampuan Manajerial	11
4. Kinerja Puskesmas	14
B. Kerangka Teori	17
C. Kerangka Konsep.....	18
D. Pertanyaan Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	19
B. Tempat dan waktu penelitian.....	19

C. Subjek Penelitian	20
D. Identifikasi Variabel.....	20
E. Definisi Operasional.....	20
F. Instrumen Penelitian.....	21
G. Cara Analisis Data	21
H. Etika Penelitian	23
I. Kesulitan dan Keterbatasan Penelitian	23
J. Jalannya Penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. Hasil	26
B. Pembahasan	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	40
A. Kesimpulan.....	40
B. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	44

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Definisi Operasional	20
Tabel 2 Gambaran umum lokasi penelitian di tiga puskesmas	26
Tabel 3 Profil responden penelitian.	27

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Teori Model Peran Manajer	17
Gambar 2 Kerangka Konsep Penelitian	18

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Permintaan Menjadi Responden.....	44
Lampiran 2. Lembar Kesiadaan Responden.....	45
Lampiran 3. Data Responden	46
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Mendalam	47
Lampiran 5. Pertanyaan wawancara mendalam.....	48
Lampiran 6. Surat Keterangan Kelaikan Komisi Etik.....	53
Lampiran 7. Surat Izin Melakukan Penelitian	54
Lampiran 8. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	55
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian.....	56