

INTISARI

Latar Belakang: Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) adalah suatu sistem pelayanan kesehatan dan pendekatan proaktif, yang dilaksanakan secara terintegrasi yang melibatkan peserta, fasilitas kesehatan dan BPJS Kesehatan dalam rangka pemeliharaan kesehatan bagi peserta BPJS Kesehatan yang menderita penyakit kronis untuk mencapai kualitas hidup yang optimal dengan biaya pelayanan kesehatan yang efektif dan efisien. program Prolanis ini untuk meningkatkan kualitas hidup peserta BPJS yang menderita penyakit kronis terutama diabetes melitus (DM) tipe II dan hipertensi. Prolanis ini dilaksanakan oleh fasilitas kesehatan tingkat pertama (FKTP) pemerintah.

Tujuan: mendeskripsikan pengaruh faktor eksternal, internal dan karakter individu terhadap cakupan implementasi program prolanis di kota kendari.

Metode: Jenis penelitian adalah penelitian deskriptif dengan metode kualitatif dengan menggunakan rancangan studi kasus tunggal. Informan dalam penelitian ini adalah *stakeholder* yang berperan dalam Implementasi Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) di Puskesmas Poasia Kota Kendari yang terdiri dari 12 informan. Adapun cara pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan observasi, wawancara mendalam, dan telaah dokumen. Penelitian ini dilakukan pada bulan April-Mei 2017. Yang dianalisa dengan abalisa kualitatif.

Hasil: Dari hasil penelitian didapatkan dari pengaruh eksternal dalam hal ini dinas kesehatan mendukung penuh kegiatan prolanis. pada faktor internal didapatkan puskesmas poasia sudah cukup baik untuk melaksanakan prolanis. dan pada faktor karakter invidu masih kurangnya pengetahuan dan pemahaman tenaga kesehatan yang dilibatkan dalam pelaksanaan prolanis.

Kesimpulan: meningkatkan pengetahuan dan pemahaman tenaga kesehatan yang dilibatkan dalam program prolanis.

Kata Kunci: *Implementasi, Prolanis, Puskesmas*

ABSTRACT

Background: The Chronic Disease Management Program (Prolanis) is a system of health services and proactive approach, implemented in an integrated manner involving participants, health facilities and BPJS Health in order to maintain health for BPJS Health participants who suffer from chronic diseases to achieve optimal quality of life With the cost of effective and efficient health services. Prolanis program is to improve the quality of life of BPJS participants who suffer from chronic diseases, especially diabetes mellitus (DM) type II and hypertension. This prolanis is implemented by a government-owned first-level health facility (FKTP).

Aims: to describe the influence of external factors, internal and individual character to the scope of implementation of prolanis program in kendari city.

Method: The research type is descriptive research with qualitative method by using single case study design. Informants in this study are stakeholders who play a role in the Implementation of Chronic Disease Management Program (Prolanis) at Poasia Health Center of Kendari City which consists of 12 informants. The way data collection is done is by observation, in-depth interviews, and document review. This research was conducted in April-May 2017. It was analyzed with qualitative abalisa.

Result: From the result of the research, it is obtained from the external influences in this case the health service fully supports the prolanis activity. On the internal factors obtained puskesmas poasia is good enough to carry out prolanis. And on the character factor of the invidu still the lack of knowledge and understanding of the health personnel involved in the implementation of prolanis.

Conclusion: improving the knowledge and understanding of health personnel involved in the prolanis program.

Keywords:Implementation,Prolanis,Puskesmas