

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN.	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
INTISARI.....	iv
KATA PENGANTAR.	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.	ix
DAFTAR GAMBAR.	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A Latar Belakang	1
B Rumusan Masalah.....	3
C Tujuan Penelitian.....	3
D Manfaat Penelitian.....	4
E Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A Telaah Pustaka.....	12
1 Persepsi	12
2 Coding.....	12
3 ICD-10	14
4 Diagnosis.....	15
5 Rawat Inap	16
6 Verifikasi.....	16
7 BPJS.....	16
8 Rekam Medis.....	17
9 Rumah Sakit	17
B Kerangka Teori.....	17
C Kerangka Konsep	18

D Pertanyaan Penelitian.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A Jenis dan Rancangan Penelitian.....	20
B Lokasi Penelitian.....	21
C Subjek dan Objek Penelitian.....	21
D Definisi Operasional	22
E Teknik Pengumpulan Data.....	23
F Instrumen Penelitian	25
G Teknik Analisis Data.....	25
H Pengujian Keabsahan Data.....	27
I Jalannya Penelitian	27
J Hambatan Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A Hasil	30
1. Mendeskripsikan Angka Kesesuaian Kode Diagnosis Pasien Rawat Inap oleh <i>Coder</i> dan Verifikator BPJS Kesehatan.....	31
2. Persepsi <i>Coder</i> dan Verifikator BPJS Kesehatan Berdasarkan Elemen Kualitas Pengodean	34
a. <i>Reliability</i>	34
b. <i>Completeness</i>	37
c. <i>Timeliness</i>	40
3. Persepsi <i>Coder</i> dan Verifikator BPJS Kesehatan Berdasarkan Elemen Kebijakan dan Prosedur Pengodean.....	44
a. Prosedur	44
b. Pedoman	46
BPembahasan	49
1. Mendeksripsikan Angka Kesesuaian Kode Diagnosis Pasien Rawat Inap oleh <i>Coder</i> dan Verifikator BPJS Kesehatan.....	49
2. Persepsi <i>Coder</i> dan Verifikator BPJS Kesehatan Berdasarkan Elemen Kualitas Pengodean	50

a. <i>Reliability</i>	50
b. <i>Completeness</i>	52
c. <i>Timeliness</i>	54
3. Persepsi <i>Coder</i> dan Verifikator BPJS Kesehatan	
Berdasarkan Elemen Kebijakan dan Prosedur	
Pengodean.....	56
a. Prosedur	56
b. Pedoman	58
BAB V PENUTUP	
A Kesimpulan	61
B Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori Penelitian	17
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian	18

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Soal Uji <i>Coder</i> dan Verifikator BPJS Kesehatan	32
Tabel 2. Triangulasi Teknik Observasi <i>Coder</i> Terkait <i>Reliability</i>	35
Tabel 3. Triangulasi Teknik Observasi Verifikator BPJS Kesehatan Terkait <i>Reliability</i>	37
Tabel 4. Triangulasi Teknik Observasi <i>Coder</i> Terkait <i>Completeness</i>	38
Tabel 5. Triangulasi Teknik Observasi Verifikator BPJS Kesehatan Terkait <i>Completeness</i>	40
Tabel 6. Triangulasi Teknik Observasi <i>Coder</i> Terkait <i>Timeliness</i>	42
Tabel 7. Triangulasi Teknik Observasi Verifikator BPJS Kesehatan Terkait <i>Timeliness</i>	43
Tabel 8. Elemen Kualitas Pengodean <i>Coder</i> dan Verifikator BPJS Kesehatan	44
Tabel 9. Triangulasi Teknik Observasi Prosedur <i>Coder</i>	45
Tabel 10. Triangulasi Teknik Observasi Prosedur Verifikator BPJS Kesehatan	46
Tabel 11. Triangulasi Teknik Observasi Pedoman <i>Coder</i>	47
Tabel 12. Triangulasi Teknik Observasi Pedoman Verifikator BPJS Kesehatan	48
Tabel 13. Elemen Kebijakan dan Prosedur Pengodean <i>Coder</i> dan Verifikator BPJS Kesehatan	48
Tabel 14. Prosedur <i>Coder</i> dan Verifikator BPJS Kesehatan	57
Tabel 15. Pedoman <i>Coder</i> dan Verifikator BPJS Kesehatan	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2. Lembar Surat Izin Penelitian di RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Pontianak
- Lampiran 3. Lembar Pengantar Daftar Pertanyaan
- Lampiran 4. Lembar Persetujuan Subjek Penelitian
- Lampiran 5. Lembar Pedoman Wawancara Penelitian *Coder*
- Lampiran 6. Lembar Pedoman Wawancara Penelitian Verifikator BPJS Kesehatan
- Lampiran 7. Transkrip Wawancara Wawancara Penelitian *Coder*
- Lampiran 8. Transkrip Wawancara Penelitian Verifikator BPJS Kesehatan
- Lampiran 9. Lembar Observasi *Coder*
- Lampiran 10. Lembar Observasi Verifikator BPJS Kesehatan
- Lampiran 11. Lembar Prosedur *Coder*
- Lampiran 12. Lembar Prosedur Verifikator BPJS Kesehatan