

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulallah, Iqbal Alan. (2009). *Manajemen Konferensi dan Event (Buku Panduan Bagi Para Planner/Organizer Kegiatan Konferensi dan Event, Termasuk Bagi Mahasiswa, Individu, ataupun Dunia Usaha yang Ingin Memasuki Industri Konferensi dan Event)*. Yogyakarta: Gadjah Mada Universitypress
- Anonim, <http://mayaamelia31.blogspot.co.id/2015/01/peransop-standarn-operasional-prosedur.html> Minggu 22 Januari 2017 jam 18.30
- Anonim. www.disparda.baliprov.go.id/.../Survai%20Wisman%20MICE%20. Minggu 22 januari 2017 jam 18.22
- Pratiwi, Ayu Domas. (2015). *Penerapan Standar Operasional Prosedur bagi guest relation officer di hotel Royal Ambarukmo Yogyakarta (Tugas Akhir)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Latifa Dwipratiwi, (2015). *Analisis Kegiatan MICE oleh Platinum Multi Kreasi (Tugas Ahir)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Suseno, Indro. (2006). *Cara Pintar Jadi Event Organizer*. Yogyakarta: Galangpress
- Suseno, Indro. (2009). *Untung Besar Bisnis Event Organizer*. Yogyakarta: Galangpress

DAFTAR NARASUMBER

1. Pikka Andressa (*Event Manager*) wawancara tanggal 15 Agustus 2016 jam 13.00
2. John Sronggot (*Koordinator Event Creative*) wawancara 20 Agustus 2016 jam 13.00
3. Anis Kurnia (*Marketing Communication*) wawancara tanggal 27 Agustus 2016 jam 14.00