

**Latar belakang** : Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti di Puskesmas Gondokusuman 2 Kota Yogyakarta, Kepala Puskesmas Gondokusuman 2 Kota Yogyakarta mengatakan bahwa belum ada SOP terkait rencana rujukan di Puskesmas Gondokusuman 2 Kota Yogyakarta. Hal tersebut menjadi latar belakang peneliti untuk melakukan penelitian berupa mengetahui Pelaksanaan Rujukan Balai pengobatan umum terkait Persiapan Akreditasi Puskesmas Gondokusuman 2 Kota Yogyakarta Tahun 2017.

**Tujuan** : Mengetahui pelaksanaan rujukan balai pengobatan umum terkait persiapan akreditasi Puskesmas Gondokusuman 2 Kota Yogyakarta tahun 2017. Mengetahui persiapan yang telah dilakukan dan belum dilakukan terkait kriteria 7.5.1, 7.5.2 dan 7.5.3.

**Metode** : Jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Rancangan penelitian ini menggunakan rancangan penelitian fenomenologis. Subyeknya adalah petugas pendaftaran, perawat dan dokter. Objek penelitian ini berupa elemen-elemen penilaian dalam kriteria 7.5 rencana rujukan berupa pengamatan di tempat pendaftaran pasien dan badan pengobatan umum.

**Hasil** : Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan di Puskesmas Gondokusuman 2 Kota Yogyakarta bahwa di Puskesmas Gondokusuman 2 Kota Yogyakarta belum memiliki SOP terkait rujukan. Pelaksanaan rujukan dilakukan berdasarkan Pergub DIY No. 59 tahun 2012 tentang Pedoman Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan. Pelaksanaan rujukan dilakukan apabila pihak Puskesmas tidak mampu menangani keadaan pasien. Sebelum melakukan rujukan, pihak Puskesmas akan menghubungi rumah sakit tujuan untuk memastikan bahwa pasien bisa diterima di rumah sakit tujuan. Resume klinis pasien di Puskesmas Gondokusuman 2 Kota Yogyakarta tidak disertakan bersama pasien ketika dilakukan rujukan kecuali pasien dalam keadaan *emergency*, sedangkan untuk isi terdapat kolom untuk mengisi keadaan pasien, diagnosa, tindakan dan keterangan lebih lanjut. Terkait akreditasi puskesmas yang akan dilaksanakan pada tahun 2017, Puskesmas Gondokusuman 2 Kota Yogyakarta belum mempersiapkan untuk kriteria rujukan.

**Kesimpulan** : Puskesmas Gondokusuman 2 Kota Yogyakarta belum mempersiapkan persiapan akreditasi terkait kriteria 7.5.1 karena tidak ditemukan SOP terkait rujukan. Puskesmas Gondokusuman 2 Kota Yogyakarta belum mempersiapkan persiapan akreditasi terkait kriteria 7.5.2 karena tidak ditemukan bukti terkait penyampaian informasi yang telah dilakukan oleh pemberi pelayanan kesehatan. Dokumen yang sudah tersedia adalah perjanjian kerja sama dengan fasilitas kesehatan lain yaitu BPJS. Mengetahui Persiapan yang Telah dilakukan dan Belum dilakukan Terkait Puskesmas Gondokusuman 2 Kota Yogyakarta belum mempersiapkan persiapan akreditasi terkait kriteria 7.5.3 karena tidak ditemukan SOP terkait pengisian *resume* klinis. Dokumen terkait yang sudah tersedia adalah *resume* medis.

**Kata kunci** : Puskesmas Gondokusuman 2 Kota Yogyakarta, Rujukan, Akreditasi Puskesmas

**Background** : Based on the results of preliminary studies conducted by researchers at the health center gondokusuman ii, head of Gondokusuman 2 Primary Health Center Yogyakarta City said that there is no reference in the plan related to the sop gondokusuman health center ii. It became the backdrop of researchers to conduct research in the form of knowing the implementation of reconciliation general polyclinic related to preparation of accreditation in Gondokusuman 2 Primary Health Center Yogyakarta City

**Objective** : knowing the implementation of reconciliation general polyclinic related to preparation of accreditation in Gondokusuman 2 Primary Health Center Yogyakarta City in 2017. Knowing the preparation has been done and has not done related criteria 7.5.1, 7.5.2 and 7.5.3.

**Methods** : descriptive research with a qualitative approach. The design of this study using the phenomenological research design. The subject is the registrar, nurses and doctors. The object of this study in the form of the elements in the assessment criteria for referral plans 7.5 observations in the registration form and general clinic patients.

**Result** : based on the results of the study the researchers did in the health center in Gondokusuman 2 Primary Health Center Yogyakarta City that Gondokusuman 2 do not have a referral related SOP. Implementation of the referral made by Pergub DIY No. 59 of 2012 on Guidelines for Health Care Referral System. Implementation of referrals made if the health center may not be able to handle the patient's condition. Before referral, the health center will contact the hospital aim to ensure that patients can be received at the hospital destination. Resume clinical patients at the health center Gondokusuman II is not included with the patient when the patient's referral except in emergency circumstances, while there is a column for the content to fill the patient's condition, diagnosis, action and more.

**Conclusion** : Gondokusuman 2 Primary Health Center Yogyakarta City has not prepared the preparation of related accreditation criteria SOP 7.5.1 because no related references. Gondokusuman 2 Gondokusuman 2 Primary Health Center Yogyakarta City has not prepared the preparation of related accreditation criteria 7.5.2 because there was no evidence related to the delivery of information that has been done by health care providers. Documents that are already available are cooperation agreements with other health facilities are BPJS. Knowing the preparation has been done and yet do Primary Health Center Gondokusuman 2 Yogyakarta has not prepared the preparation of related accreditation criteria 7.5.3 because there was no SOP related clinical resume charging. Related documents that are already available are medical resume.

**Keywords** : Gondokusuman 2 Primary Health Center Yogyakarta City, Referral, Health Center Accreditation