

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN UNTUK MENINGKATKAN
LOYALITAS PELANGGAN BIKINTOPISATUAN.COM YOGYAKARTA**

*Analysis of Product and Service Quality to Customer's Satisfaction for Increase
Customer Loyalty on Bikintopisatuan.com Yogyakarta*

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Drs. Suwardi, P.H., M.M



Oleh :

Eko Nurcahyo

12/337991/SV/02496

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2017**