



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR ISTILAH	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
INTISARI	x
ABSTRAC	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penulisan	2
1.4 Kerangka Penulisan	
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN	4
2.1 Kondisi Umum Perusahaan	4
2.2 Tinjauan Pustaka	13
2.3 Metodologi Penulisan	14
BAB III PEMBAHASAN	16
3.1 Proses Pengajuan KCA di PT. Pegadaian	16
BAB IV PENUTUP.....	28
4.1 Kesimpulan	28
4.2 Saran	28
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN	30