

WORKS CITED

Print Sources:

Solikhah, Titik. *English For Tourism*. SMP N 1 Muntilan: Magelang, 2009. Print.

Akhirudin. *Peranan Sektor Pariwisata Terhadap Perekonomian Nasional: Pendekatan Social Accounting Matrix (SAM) 2008*. Yogyakarta: UGM repository, 2014. Print.

Veithzal Rivai & Ahmad Fawzi Mohd Basri. *Performance Appraisal Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005. Print.

Stephen P. Robbins. *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. Alih Bahasa : Hadyana Pujatmaka. Edisi Keenam. Jakarta: Penerbit PT.Bhuana Ilmu Populer, 1996. Print.

Wirawan. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Salemba Empat: Jakarta, 2009. Print.

DeWalt, Kathleen Musante & DeWalt, Billie R. *Participant Observation : A Guide for Fieldworker*. Walnut Creek, CA : AltaMira Press, 2002. Print.

Koentjaraningrat. *Metode Wawancara*. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta, 1994. Print.

Nazir, Moh. *Metode Penelitian*. Gahlia Indonesia: Jakarta, 1988. Print.

Tarigan, E. *Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PTPN IV (Persero) Unit Kebun Mayang*. Repository USU, 2011. Print.

Decenzo and Robbins. *Fundamentals of Human Resource Management*. John Wiley and Sons, inc: USA, copyright 2001. Print

Electronic Sources:

<https://teorionline.wordpress.com/2010/01/25/evaluasi-kinerja/>. 5 Jan 2017

<http://www.kajianpustaka.com/2016/10/pengertian-tujuan-fungsi-dan-manfaat-sop.html>.8 Dec 2016