

**PERFORMANCE EVALUATION OF OPERATION STAFF  
PT. MERAPI PESONA JOGJA TOUR AND TRAVEL**



**AGAN KAISAR SYAHPUTRA**

**13/354818/SV/04548**

**A Graduating Paper**

**Submitted to the Board of Examiners**

**In Partial Fulfillment of the Requirements for Diploma III Degree**

**In the English Program**

**Vocational College**

**Universitas Gadjah Mada**

**Yogyakarta**

**2016**

**EVALUASI KINERJA *OPERATION STAFF*  
PT. MERAPI PESONA *JOGJA TOUR AND TRAVEL***



**AGAN KAISAR SYAHPUTRA**

**13/354818/SV/04548**

**Tugas Akhir**

**Dikumpulkan kepada Dewan Penguji**

**Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya**

**Pada Prodi Bahasa Inggris**

**Sekolah Vokasi**

**Universitas Gadjah Mada**

**Yogyakarta**

**2016**