



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
摘要	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pariwisata.....	8
2.1.2 Bahasa.....	10
2.1.3 Pelayanan Pariwisata	12
2.2 Tinjauan Pustaka	13



BAB III GAMBARAN UMUM PARIWISATA KABUPATEN BATANG.....	15
3.1 Kabupaten Batang	15
3.2 Destinasi Wisata Batang Dengan Pengunjung Terbanyak	19
3.2.1 Agrowisata Pagilaran	19
3.2.2 Wisata Agro Selopajang Timur	20
3.2.3 Pantai Sigandu	20
BAB IV PENGGUNAAN BAHASA MANDARIN UNTUK PROMOSI	
PARIWISATA DI KABUPATEN BATANG	22
4.1 Hasil Penelitian Terhadap 50 Responden.....	22
4.1.1 Partisipasi Dalam Pengembangan Pariwisata	23
4.1.2 Penggunaan Bahasa Mandarin Di Pariwisata Batang.....	26
4.2 Hasil Penelitian Terhadap Dinas Kebudayaan dan Pariwisata.....	32
4.2.1 Bidang Promosi dan Pengembangan SDM.....	32
4.2.2 Bidang Pengembangan Obyek Wisata.....	33
BAB V PENUTUP.....	34
5.1 Kesimpulan.....	34
5.2 Saran	34