

### Works Cited

- BPS DIY. “Badan Pusat Statistik Yogyakarta” Badan Pusat Statistik Daerah Istimewa Yogyakarta. 2016. Web. 26 August. 2016
- Dinas Pariwisata Provinsi DIY. *Statistik Kepariwisataaan 2011, Statistik Kepariwisataaan 2012*.Yogyakarta.
- Hon. Jeanie Dendys. “Tourism Sectors” Yukon Government. 2015. Web. 26 August. 2016
- Murniatmo, Gatut. *Dampak Pengembangan Pariwisata*. Yogyakarta: Depdikbud, 1993. Print
- Nugroho, Agung. Personal Interview. 10 Dec. 2016
- Pratikno. Personal Interview. 19 December. 2016
- Rani, Erlita. Personal Interview. 4 April. 2016
- Sambodo, Agus, and Bagyono.*Dasar-Dasar Kantor Depan Hotel*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2006. Print
- Sujatno, Bambang. *Front Office Operations*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2008. Print