

Tugas akhir ini bertujuan untuk membahas tentang peran hubungan masyarakat yang ada di PT Pertamina (persero) Unit Pengolahan V Balikpapan terhadap proyek perluasan kilang minyak. Pertamina menganggap proyek ini adalah proyek penting yang dapat menghasilkan keuntungan-keuntungan baik bagi perusahaan maupun masyarakat. Divisi hubungan masyarakat dianggap salah satu bagian penting dalam berjalannya proyek ini. Dalam Tugas akhir ini juga menjelaskan tentang peran regular dari hubungan masyarakat di Pertamina, perkembangan proyek perluasan kilang yang biasa disebut dengan Refinery Development Master Plan (RDMP), serta efek positif dan negative yang dihasilkan.

Data yang digunakan dalam Tugas Akhir ini merupakan data yang diambil dari hasil praktik kerja lapangan dan beberapa buku. Untuk praktik kerja lapangan, penulis melakukan magang di PT Pertamina (Persero) Unit Pengolahan V Balikpapan selama 2 bulan di divisi Humas. Pada saat magang penulis melakukan observasi ,wawancara dengan beberapa karyawan, membuat laporan magang, dan mengambil beberapa foto sebagai dokumentasi. Penulis juga menggunakan ide dari Parkinson, J.C Seidel, dan Sharpe tentang peran serta konsep hubungan masyarakat.

Secara umum peran Humas Pertamina dalam proyek RDMP adalah membangun hubungan dengan paramitra kerja yang terkait dan masyarakat di Balikpapan. Selain membangun hubungan dengan masyarakat, Humas Pertamina juga bertanggung jawab untuk melakukan persiapan social seperti publikasi, sosialisasi, dan menjadi jembatan antara pihak internal dan eksternal. Dengan demikian Humas memegang peranan penting dalam menyelesaikan proyek RDMP ini. Humas merupakan media yang seharusnya dapat membentuk dan mengarahkan opini public tentang proyek RDMP agar menuju kearah yang positif.

Kata Kunci : PT Pertamina RU V,RDMP, Peran Divisi Communications and Relations

This graduating paper aims to discuss the roles of public relations at PT Pertamina (Persero) Refinery Unit V Balikpapan towards Refinery Development Master Plan (RDMP). Pertamina considers this project important and can generate benefit for both companies and society. Communications and Relations division is one of the important parts in the case of this project. This graduating paper also describes the regular role of Communications and Relationsdivision in Pertamina, current development of RDMP, as well as the positive and negative effects of RDMP produced.

The data used in this final project is taken from the internship and several books. For internship, the writer did an internship at PT Pertamina (Persero) Refinery Unit V Balikpapan for 2 months in Communications and Relationsdivision. At the time, of the internship,the writer conducted observations, interviewed with employee, and took some photos as documentation. The writer also cited the idea from Parkinson, J.C Seidel, and Sharpe about the elaboration, the roles, and the concept of public relations.

The role of Communications and Relationsdivision towards RDMP in general is building relationships with relevant partners and the community in Balikpapan. In addition to building relationships with the community, Communications and Relationsdivision is also responsible for the social preparation, publication, and mediation between internal and external parties. Thus Communications and Relationsdivisionplays an important role in completing the RDMP project. Communications and Relationsdivision is a media that should be shaping and directing public opinion about the project RDMP to head in a positive direction.

Keywords : PT Pertamina RU V,RDMP, The Roles of Communications and Relations division