

AN EXPLORATION STUDY OF GOVERNANCE:

CASE STUDY IN ZAKAT MANAGEMENT INSTITUTION – BASED COMMUNITY ORGANIZATIONS (MASS ORGANIZATIONS)

Wendy Rabiviani

Master of Accounting, Gadjah Mada University, Indonesia

e-mail: wendy.rabiviani@mail.ugm.ac.id

Abstract

Purposes – This research identifies the success factors of good governance and explores the governance mechanism in zakat fund management institutions.

Design/methodology/approach – This research uses a qualitative case study approach. The data used in this research were collected through semi-structured interviews with five personnel of the organization, observation, and internet-based documentation. Furthermore, Nvivo software was used to analyze the data.

Findings – Structural dimension; the role of the Daily Executive Board, NU traditions and culture, and organizational complexity were identified as supporting good governance, while the absence of DPS was seen as the weakening of the management. Relational dimension; strong relationships between personnel, *Ahlussunnah wal Jama'ah* norms, and the accountability of LAZ were considered crucial for building strong governance, whereas the lack of coordination and the absence of the external auditor hindered the good governance. Cognitive dimension; communication and information exchange, personnel characters related to the responsibility for achieving organizational goals, and training are the supporting factors, while HR competencies are not yet up to the standards and the communication barriers.

Research limitations/implications – This research focuses only on the perceptions of the five informants. It may not reflect the actual practices or others' perceptions.

Originality/value – The contribution of this research is the application of social capital theory to enhance the understanding of zakat institution governance. This research aims to provide insight into behavioral and organizational factors that encourage or hinder effective governance based on the experience of the managers in the main governance functions.

Keywords: Good Governance, *Amil* Zakat Institution (LAZ), Social Capital Theory
Including empirical research

EKSPLORASI TATA KELOLA YANG BAIK:

STUDI KASUS DI LEMBAGA PENGELOLA ZAKAT (LAZ) BERBASIS ORGANISASI MASYARAKAT

Wendy Rabiviani

Magister Akuntansi Universitas Gadjah Mada, Indonesia

e-mail: wendy.rabiviani@mail.ugm.ac.id

Abstrak

Tujuan – Penelitian ini mengidentifikasi faktor-faktor keberhasilan tata kelola yang baik dan mengeksplorasi mekanisme tata kelola pada lembaga pengelola dana zakat.

Desain/Methodologi/Pendekatan – Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus kualitatif. Data yang digunakan diperoleh dari hasil wawancara semi terstruktur terhadap lima personel organisasi, observasi dan dokumentasi dilakukan berbasis internet. Selanjutnya, Nvivo software digunakan dalam analisis data.

Temuan – Dimensi struktural; peran pengurus harian, tradisi dan budaya NU, dan konfigurasi diidentifikasi sebagai pendukung tata kelola yang baik, sementara ketiadaan DPS dianggap melemahkan tata kelola. Dimensi relasional; hubungan yang kuat antarpersonel, norma-norma *Ahlussunnah wal Jama'ah*, dan akuntabilitas pada LAZ dinilai sebagai hal penting untuk tata kelola yang kuat, sementara ketidakjelasan alur koordinasi dan absennya peran auditor eksternal menghambat terciptanya tata kelola yang baik. Dimensi kognitif; komunikasi dan pertukaran informasi, karakter personel terkait responsibilitas pada tujuan organisasi, dan pelatihan merupakan faktor pendukung sedangkan kompetensi SDM belum terstandarisasi dan hambatan komunikasi.

Keterbatasan/implikasi penelitian – Penelitian ini hanya berfokus pada persepsi lima informan. Hal ini mungkin tidak mencerminkan praktik aktual atau persepsi orang lain.

Orisinalitas/nilai – Kontribusi penelitian ini adalah penerapan teori modal sosial untuk meningkatkan pemahaman tata kelola lembaga zakat. Studi ini bertujuan untuk menambahkan wawasan tentang faktor perilaku dan organisasi yang mendorong atau menghambat tata kelola yang efektif berdasarkan pengalaman manajer dari fungsi tata kelola utama.

Kata kunci: Tata Kelola yang Baik, Lembaga *Amil Zakat (LAZ)*, Teori Modal Sosial
Termasuk penelitian empiris