



## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Intisari.....	ix
<i>Abstract</i> .....	x
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	6
1.3    Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4    Tujuan Penelitian .....	6
1.5    Manfaat Penelitian .....	6
1.5.1    Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2    Manfaat Praktis .....	7
<b>LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1    Pengertian Kepemimpinan.....	8
2.2    Pendekatan Kepemimpinan.....	9
2.3    Teori Kepemimpinan Situasional Hersey and Blanchard .....	14
2.4    Tingkat Kesiapan Pengikut .....	18
2.4.1    Tingkat Kesiapan Rendah (R1).....	19
2.4.2    Tingkat Kesiapan Sedang (R2) .....	20
2.4.3    Tingkat Kesiapan Tinggi (R3) .....	21
2.4.4    Tingkat Kesiapan Sangat Tinggi (R4).....	21
2.5    Gaya Kepemimpinan Situasional.....	23
2.5.1    Gaya Kepemimpinan S1 ( <i>Style 1</i> ) Memberi Tahu ( <i>Telling</i> ).....	24
2.5.2    Gaya Kepemimpinan S2 ( <i>Style 2</i> ) Menjual ( <i>Selling</i> ).....	25
2.5.3    Gaya Kepemimpinan S3 ( <i>Style 3</i> ) Partisipasi ( <i>Participating</i> ) .....	26
2.5.4    Gaya Kepemimpinan S4 ( <i>Style 4</i> ) Delegasi ( <i>Delegating</i> ).....	27
2.6    Rerangka Penelitian .....	29
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	30
3.1    Pendekatan Penelitian .....	30



3.2	Definisi Operasional .....	30
3.2.1	Tingkat Kesiapan Bawahan .....	30
3.2.2	Gaya Kepemimpinan Situasional.....	31
3.3	Objek Penelitian.....	34
3.4	Subjek Penelitian .....	34
3.4.1.	Informan 1.....	34
3.4.2.	Informan 2.....	34
3.4.3.	Informan 3.....	34
3.4.4.	Struktur Perusahaan .....	35
3.5	Teknik Penetapan Informan .....	35
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6.1	Angket.....	36
3.6.2	Wawancara & Observasi.....	37
3.7	Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1	Analisis Data Angket .....	39
3.7.2	Analisis Data Wawancara & Observasi .....	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1.	Tingkat Kesiapan Bawahan .....	43
4.1.1.	Tingkat Kesiapan Informan 2 (Rieski).....	43
4.1.2.	Tingkat Kesiapan Informan 3 (Kukuh).....	46
4.2.	Gaya Kepemimpinan Direktur Utama PT. Pameo Solusi Indonesia .....	49
4.2.1.	Gaya Kepemimpinan Direktur Utama menurut Informan 1 (Abie).....	49
4.2.2.	Gaya Kepemimpinan Direktur Utama menurut Informan 2 (Rieski) .....	55
4.2.3.	Gaya Kepemimpinan Direktur Utama menurut Informan 3 (Kukuh).....	60
4.2.4.	Gaya Kepemimpinan Direktur Utama menurut semua Informan .....	66
SIMPULAN .....		67
4.1.	Simpulan .....	67
4.2.	Implikasi .....	68
4.3.	Keterbatasan.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....		70
LAMPIRAN.....		72