

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.5 Elaborasi Penelitian Terdahulu dan Orisinalitas Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	27
2.1 Tinjauan Pustaka.....	27
2.1.1 Konsep Implementasi Kebijakan .....	27
2.1.2 Konsep Impelementasi Kebijakan Penanggulangan Bencana .....	30
2.1.3 Identifikasi Kebutuhan Dalam Perencanaan Bantuan Kedaruratan....	33
2.1.4 Bantuan Langsung Kepada Korban Bencana Alam .....	34
2.1.5 Prosedur Bantuan Langsung .....	35
2.1.6 Konsep Faktor Keberhasilan Implementasi Kebijakan .....	36
2.1.7 Konsep Indikator Kinerja Implementasi Kebijakan .....	37
2.1.8 Konsep Media Sosial .....	38
2.2 Landasan Teori .....	40

2.2.1	<i>Actor-Network Theory</i> .....	40
2.2.2	<i>Resources Based Theory</i> .....	43
2.3	Kerangka Pikir .....	46
BAB III METODE PENELITIAN .....		48
3.1	Jenis Penelitian .....	48
3.2	Kasus Penelitian .....	49
3.3	Kebutuhan Alat dan Software Dalam Penelitian .....	50
3.4	Sumber Data .....	50
3.5	Unit Analisis .....	52
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.7.	<i>Preprocessing</i> Data Twitter .....	54
3.8	Pemisahan Kata Berdasarkan Data Tweet .....	57
3.9	Pengolahan Data dari Sumber Lain .....	57
3.10	Analisis Data .....	58
3.11	Metode Penyajian Data .....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		65
4.1	Hasil Penelitian .....	70
4.1.1	Kebijakan Penyaluran Bantuan Pada Masyarakat Terdampak Bencana .....	70
4.1.2	Kerusakan dan Kerugian pada Sektor Permukiman .....	71
4.1.3	Kelompok Sasaran .....	72
4.1.4	Pendanaan Penyaluran Bantuan .....	73
4.2	Pembahasan .....	75
4.2.1	Kesesuaian Bantuan dari Penyaluran Bantuan pada Masyarakat Terdampak Bencana Tsunami .....	75

4.2.2	Tingkat Keberhasilan Implementasi Kebijakan Penyaluran Bantuan	97
4.2.3	Tantangan, Hambatan dan Solusi Implementasi Kebijakan Penyaluran bantuan.....	110
BAB V PENUTUP.....		135
5.1	Kesimpulan.....	135
5.2	Saran .....	136
DAFTAR PUSTAKA .....		139
Lampiran 1 .....		163
Lampiran 2 .....		171
Lampiran 3 .....		211
Lampiran 4 .....		213
Lampiran 5 .....		227

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kejadian Tsunami.....	9
Tabel 3.1 Kebutuhan Alat dan <i>Software</i> Dalam Penelitian.....	52
Tabel 3.2 Keterangan Informan .....	57
Tabel 3.3 Contoh Proses <i>lowercase</i> .....	57
Tabel 3.4 Proses Penghapusan URL .....	58
Tabel 3.5 Penghapusan RT .....	58
Tabel 3.6 Penghapusan Karakter.....	59
Tabel 3.7 Pengubahan Kata atau Kalimat Singkatan .....	59
Tabel 3.8 Kategori Menyuarakan Bantuan Bencana Tsunami Selat Sunda.....	63
Tabel 4.1 Jenis Pengguna twitter dalam menyuarakan bantuan .....	67
Tabel 4.2 Siklus Manajemen Bencana Berdasarkan Suara Media Sosial Twitter .....	69
Tabel 4.3 Rekapitulasi Kerusakan Bangunan .....	72
Tabel 4.4 Pengungsi Hunian Sementara .....	73
Tabel 4.5 Jenis Bantuan Logistik.....	74
Tabel 4.6 Kategori Melaporkan Situasi dari Perspektif Pribadi .....	76
Tabel 4.7 Melaporkan Situasi (pelaporan lanjutan) .....	84
Tabel 4.8 Meminta Pertolongan.....	87
Tabel 4.9 Koordinasi Upaya Bantuan .....	91
Tabel 4.10 Memberikan Konseling Mental .....	94
Tabel 4.11 Kritikan Kepada Pemerintah.....	100

Tabel 4.12 Partisipasi dari Aktor Publik.....	102
Tabel 4.13 Partisipasi Perorangan.....	103
Tabel 4.14 Kerja sama antar Aktor .....	116
Tabel 4.15 Cuitan Cakupan Penyaluran Bantuan .....	120
Tabel 4.16 Cuitan Mengenai Kriteria Penyimpangan Bantuan .....	123
Tabel 4.17 Cuitan Mengenai Frekuensi Penyaluran Bantuan.....	129
Tabel 4.18 Cuitan Terkait <i>Service Delivery</i> .....	133

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	49
Gambar 3.1 Peta Lokasi Terdampak Bencana Tsunami di Kabupaten Pandeglang..	51
Gambar 4.1 Visualisasi <i>Worldcloud</i> Bantuan Bencana Tsunami Kabupaten Pandeglang.....	68
Gambar 4.2 Visualisasi <i>worldcloud</i> dari kategori perspektif pribadi .....	78
Gambar 4.3 Visualisasi <i>worldcloud</i> dari kategori pelaporan lanjutan .....	82
Gambar 4.4 Visual <i>Worldcloud</i> dari kategori meminta pertolongan .....	85
Gambar 4.5 Visual <i>worldcloud</i> dari kategori koordinasi upaya bantuan.....	89
Gambar 4.6 Visual <i>worldcloud</i> dari kategori memberikan konseling mental .....	92
Gambar 4.7 Visual <i>worldcloud</i> dari kategori kritikan terhadap pemerintah.....	95