

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR SINGKATAN	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
INTISARI	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
1. Tujuan Umum.....	6
2. Tujuan Khusus.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka	10
1. Instalasi Farmasi	10
2. Metode Pengendalian Persediaan Obat	15
3. <i>Lean Management</i>	16
4. Identifikasi <i>Waste</i>	19
5. Dampak Penerapan <i>Lean Management</i>	28
B. Kerangka Teori.....	30
C. Kerangka Konsep.....	31
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian	32
C. Subjek Penelitian.....	32
1. Batasan Populasi.....	32
2. Besar Sampel	33
3. Cara Pengambilan Sampel.....	33
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	33
E. Instrumen Penelitian.....	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	35
G. Cara Analisis Data.....	36
H. Etika Penelitian	37
I. Jalannya Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41



A. Hasil Penelitian	41
1. Karakteristik Responden	41
2. Observasi Pra Intervensi	41
3. Penerapan Sistem <i>Kanban</i>	47
4. Observasi Pasca Intervensi	52
B. Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
Daftar Pustaka	68
LAMPIRAN	71