

**EVALUASI PERAN DINAS KESEHATAN  
PROVINSI KALIMANTAN BARAT DALAM TATA KELOLA  
SUMBER DAYA MANUSIA DI RUMAH SAKIT RUJUKAN UNTUK  
MENGHADAPI SURGE CAPACITY AKIBAT COVID-19  
(Berdasarkan WHO Hospital Readiness Checklist for COVID-19)**

**Tesis**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S-2**

**Minat Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan  
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat**



**Diajukan oleh:**

**FITRI DINIA**

NIM: 19/448470/PKU/17984

**Kepada:**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**FAKULTAS KEDOKTERAN, KESEHATAN MASYARAKAT DAN  
KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis

**EVALUASI PERAN DINAS KESEHATAN  
PROVINSI KALIMANTAN BARAT DALAM TATA KELOLA  
SUMBER DAYA MANUSIA DI RUMAH SAKIT RUJUKAN UNTUK  
MENGHADAPI SURGE CAPACITY AKIBAT COVID-19  
(Berdasarkan WHO Hospital Readiness Checklist for COVID-19)**

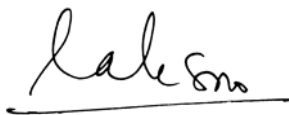
Diajukan oleh :

FITRI DINIA

NIM: 19/448470/PKU/17984

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Prof. dr. Laksono Trisnantoro, MSc, PhD

Tanggal: 27 Juli 2021

Pembimbing II



dr. M. Helmi, MSc, SpAn. KIC. FISQua, MARS

Tanggal: 27 Juli 2021

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Telaah Pustaka.....	13
1. Sumber Daya Manusia (SDM Tenaga Kesehatan.....	13
a. Perencanaan SDM Tenaga Kesehatan.....	14
b. Pengadaan SDM.....	15
c. Pendayagunaan SDM.....	16
2. Ketersediaan SDM Tenaga Kesehatan.....	16
3. Tata Kelola SDM Tenaga Kesehatan Selama Pandemi COVID-19.....	18
4. Mengoptimalkan Kapasitas Tenaga Kesehatan di Masa Pandemi COVID-19.....	22
5. Peran Dinas Kesehatan Provinsi Dalam Tata Kelola SDM Tenaga Kesehatan.....	24
6. Kebijakan Dinas Kesehatan dalam Optimalisasi Kapasitas Tenaga Kesehatan untuk <i>Surge Capacity</i> di Masa Pandemi COVID-19.....	27
7. Lonjakan Kapasitas ( <i>Surge capacity</i> ).....	28
8. Kesiapan Dalam Menghadapi <i>Surge Capacity</i> .....	31
9. Rumah Sakit Rujukan Khusus COVID-19.....	33
B. Landasan Teori.....	38
1. Teori Tata Kelola SDM Tenaga Kesehatan.....	38
2. Teori <i>Hospital Preparedness</i> .....	41
3. <i>Task- Shifting</i> .....	42
4. <i>Hospital Disaster Plan COVID-19</i> .....	45
5. <i>WHO Hospital Readiness Checklist for COVID-19</i> .....	48
C. Kerangka Teori.....	52
D. Kerangka Konsep Penelitian.....	53

E. Pertanyaan Penelitian .....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>54</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	55
B. Subjek Penelitian .....	56
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	57
D. Definisi Operasional Variabel.....	57
E. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	59
F. Analisis Data .....	59
G. Teknik Keabsahan Data .....	60
H. Etika Penelitian .....	61
I. Keterbatasan Penelitian.....	62
J. Jalannya Penelitian.....	63
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
A. Hasil Penelitian .....	65
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	65
2. Karakteristik Responden .....	67
3. Analisis Hasil <i>Checklist</i> dan <i>Depth Interview</i> Pada Rumah Sakit Rujukan COVID-19 .....	68
4. Analisis Hasil <i>Checklist</i> dan <i>Depth Interview</i> Pada Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat .....	75
B. Pembahasan .....	84
1. Tata Kelola SDM Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit Rujukan Provinsi Kalimantan Barat Untuk Menghadapi <i>Surge Capacity</i> Akibat COVID-19 .....	84
2. Peran Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat Dalam Tata Kelola SDM Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Rujukan Untuk Menghadapi <i>Surge Capacity</i> Akibat COVID-19 .....	95
C. Rekomendasi .....	111
1. Rekomendasi untuk Rumah Sakit Rujukan .....	111
2. Rekomendasi untuk Dinas Kesehatan.....	114
3. Rekomendasi untuk Pemerintah Provinsi .....	114
4. Rekomendasi untuk Pemerintah Pusat .....	116
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>118</b>
A. Kesimpulan .....	118
B. Saran .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>120</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>129</b>