

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENDADARAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR RUMUS.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan .....	3
1.4 Manfaat .....	3
1.5 Batasan Masalah .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Landasan Teori.....	7

2.2.1	Jalan Tol .....	7
2.2.2	Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol (SPM) .....	10
<b>BAB 3</b>	<b>MANAJEMEN DAN ORGANISASI PROYEK.....</b>	<b>15</b>
3.1	Manajemen Perusahaan .....	15
3.1.1	Sejarah PT. Jasamarga Tollroad Maintenance .....	15
3.1.2	Komitmen PT. Jasamarga Tollroad Maintenance .....	16
3.1.3	Tata Nilai PT. Jasamarga Tollroad Maintenance .....	16
3.2	Organisasi Instansi Proyek.....	17
3.2.1	Lokasi Penugasan Magang .....	17
3.2.2	Informasi Umum Proyek .....	18
3.2.3	Ringkasan Proyek .....	18
<b>BAB 4</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
4.1	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
4.2	Pengambilan Data .....	22
4.3	Tahapan Penelitian.....	22
4.4	Cara Analisis Data .....	24
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
5.1	Analisis Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol .....	26
5.1.1	Substansi Pelayanan SPM .....	26
5.1.2	Indikator Substansi Pelayanan SPM.....	27
5.2	Analisis Hasil Pemeriksaan Kondisi Jalan Tol .....	29
5.2.1	Pemeriksaan Kondisi Jalan Tol .....	29
5.2.2	Hasil Pemeriksaan Kondisi Jalan Tol.....	32
5.2.3	Kebutuhan Volume Pemeliharaan.....	33
5.3	Analisis Koefisien dan Kebutuhan Tenaga Kerja .....	43

5.3.1	Analisis Koefisien Tenaga Kerja.....	43
5.3.2	Analisis Jumlah Pekerja .....	47
5.4	Pembahasan.....	50
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
6.1	Kesimpulan .....	53
6.2	Saran .....	53
	DAFTAR PUSTAKA .....	54
	LAMPIRAN.....	56