

ANALISIS ANTRIAN PELAYANAN *SWAB* DI *DRIVE-THRU* RUMAH SAKIT PONDOK INDAH-PONDOK INDAH

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Cherry Cemerlang Astari
19/447713/PEK/25014

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2021