

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISTILAH.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.5. 1 Manfaat Akademis .....	5
1.5. 2 Manfaat Praktis .....	6
1.6 Tinjauan Pustaka .....	6
1.7 Landasan Teori.....	12
1.7. 1 Program Internal <i>Human Resource Department</i> .....	12
1.7. 2 <i>Human Resource Department</i> .....	14
1.7. 3 Karyawan atau Pegawai .....	17
1.8 Metode Penelitian .....	19

1.8. 1 Jenis Penelitian .....	19
1.8. 2 Alat Penelitian .....	20
1.8. 3 Teknik Pengumpulan Data .....	21
1.8. 4 Jenis Data .....	23
1.8. 5 Teknik Analisis Data .....	24
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
2.1 Lokasi Grand Kangen Hotel Urip Sumoharjo Yogyakarta .....	24
2.2 Sejarah dan Profil Grand Kangen Hotel Urip Sumoharjo Yogyakarta .....	25
2.3 Logo, Visi dan Misi Grand Kangen Hotel Urip Sumoharjo Yogyakarta .....	27
2.3. 1 Logo Perusahaan .....	27
2.3. 2 Visi dan Misi Perusahaan .....	28
2.4 Fasilitas dan Produk Grand Kangen Hotel Urip Sumoharjo Yogyakarta .....	28
2.5 Struktur Organisasi Grand Kangen Hotel Urip Sumoharjo Yogyakarta .....	34
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Program-program Internal <i>Human Resource Department</i> Grand Kangen Hotel Urip Sumoharjo Yogyakarta .....	37
3.2 Fungsi <i>Human Resource Department</i> dalam Pelaksanaan Program Internal Karyawan Grand Kangen Hotel Urip Sumoharjo Yogyakarta .....	51
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Kesimpulan .....	62
4.2 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>