

DAFTAR PUSTAKA

- A.W, Widjaja (2006). *Administrasi Kepegawaian*. Jakarta: Rajawali.
- Badan Pusat Statistik Daerah Istimewa Yogyakarta. (2019). *Tingkat Penghunian Kamar Hotel Occupancy Rate of Hotel Room Daerah Istimewa Yogyakarta 2019*. Yogyakarta: Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Badan Pusat Statistik. (2021, Februari 01). *Berita Resmi Statistik*. Diambil kembali pada 15 Juli 2021, dari Badan Pusat Statistik: https://www.bps.go.id/website/materi_ind/materiBrsInd-20210201113200.pdf
- Bappeda DIY. (2020). *Jumlah Hotel Pariwisata*. Diambil kembali pada 19 Juli 2021, dari Bappeda Daerah Istimewa Yogyakarta: https://bappeda.jogjaprov.go.id/dataku/data_dasar/index/212-jumlah-hotel.
- BBC Indonesia. (2020, Maret 14). *Virus Corona : Sekitar 50 Juta Orang Akan Kehilangan Pekerjaan di Sektor Pariwisata Akibat Pandemi*. Diambil kembali pada 19 Juli 2021, dari BBC Indonesia: <https://www.bbc.com/indonesia/indonesia-51764425>.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Diayudha, Lanang. (2016). Peningkatan Pariwisata dan Perhotelan di Provinsi Riau. *Jurnal Hospitality dan Pariwisata* 2(1): 01-12.
- Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta. (2019). *Statistik Kepariwisataaan 2019*. Yogyakarta: Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Dinas Pariwisata Yogyakarta. (2020). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah*. Diambil kembali pada 17 Juli 2021, dari Dinas Pariwisata Yogyakarta: <https://pariwisata.jogjakota.go.id/resources/download/lkjip-dinas-pariwisata-tahun-2020-awal-58.pdf>.

- Ermawaty, Erny. (2011). *Evaluasi Kegiatan Employee Relations Dalam Upaya Meningkatkan Productivitas Kerja Karyawan Inna Garuda Yogyakarta. Skripsi.* Universitas Pembangunan Nasional Veteran. Yogyakarta
- Grand Kangen Hotel Urip Sumoharjo Yogyakarta. (2020). *Arsip Human Resource Department.* Yogyakarta: Grand Kangen Hotel Urip Sumoharjo Yogyakarta.
- _____ Hotel Urip Sumoharjo Yogyakarta. (2020). *Arsip Sales & Marketing Department.* Yogyakarta: Grand Kangen Hotel Urip Sumoharjo Yogyakarta.
- Gilley, Jerry W. (2007). *Strategic Planning For Human Resource Development.* United States: ASTD Press.
- Handoko, T. Hani. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia.* Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Hasibuan, Malayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Humas. (2020, Juni 16). *Pergub DIY NewNormal Rencana Disahkan 1 Juli 2020.* Diambil kembali pada 18 Juli 2021, dari Humas Jogjapro: <https://jogjapro.go.id/berita/detail/8711-sekda-diy-pimpin-forsedasi-diy-matangkan-rapergub-sop-new-normal>.
- Kemenparekraf. (2019). *Laporan Kinerja Kementerian Pariwisata.* Diambil kembali pada 16 Juli 2021, dari Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif: https://www.kemenparekraf.go.id/asset_admin/assets/uploads/media/pdf/media_1598878230_LAKIP_Kemenpar_2019.pdf.

- Maharani, Alda. (2018). Evaluasi Program Internal *Human Resources Department* (HRD) Dalam Peningkatan Motivasi Karyawan di Eastparc Hotel Yogyakarta. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Persiawar, Muhammad. (2017). Strategi *Employee Relations* Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Bumi Karya Makmur dengan Program *Family Gathering* (Studi Kasus Kesenjangan Komunikasi Antara Bawaha dengan Atasan). *Skripsi*. Universitas Prof. Dr.Moestopo (Beragama). Jakarta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Suryana, Siti Erna Latifi. (2009). *Implementasi Kebijakan tentang Pengujian Kendaraan Bermotor di Kabupaten Aceh Tamiang*. Sumatera Utara: Universitas Sumatera Utara.
- Soedarjadi. (2009). *Hak dan Kewajiban Pekerja Pengusaha*. Yogyakarta: Pustaka Yustisia.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003. *Ketenagakerjaan*. 25 Maret 2003. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003. Jakarta