

## DAFTAR PUSTAKA

- Adianto, Muhadjir Darwin, S. (2018). Proses Adopsi Inovasi Lokal Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat di Kawasan Minapolitan Desa Koto Mesjid Provinsi Riau. *Sosio Konsepsia*, 7(2), 1-30.
- Andhika, L. R. (2018). Elemen dan Faktor Governansi Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah. *Inovasi Pembangunan : Jurnal Kelitbangan*, 6(03), 207–222. <https://doi.org/10.35450/jip.v6i03.112>
- Anggraeny, C. (2013). Inovasi Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Jagir Kota Surabaya. *Jurnal Kebijakan Publik dan Manajemen Publik*, 1(1).
- Annur, A. M. (2013). Penanggulangan kemiskinan ( Studi Difusi dan Adopsi Inovasi dalam Layanan “ Mbela Wong Cilik ” Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan ( UTPK ) di Kabupaten Sragen ). *Journal of Rural and Development*, IV(1), 69–82.
- Bungin, M. Burhan. (2011). Penelitian kualitatif: komunikasi, ekonomi, kebijakan publik, dan ilmu sosial lainnya. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Deby, L., Putri, M., & Mutiarin, D. (2018). Efektifitas Inovasi Kebijakan Publik ; Pengaruhnya pada Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Prosiding Konferensi Nasional Ke- 8 Asosiasi Program Pascasarjana Perguruan Tinggi Muhammadiyah (APPPTMA)*, 1–16.
- de Vries, H., Bekkers, V dan Tummers, L. (2014). Innovation In The Public Sector : A Systemtic Review Ang Future Research Agenda. LIPSE Publication
- Wibowo, I. T. (2019). Proses Difusi Inovasi Program Sakti (Studi Kasus Proses Difusi Inovasi Program Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) Ditjen Perbendaharaan di Yogyakarta Tahun 2018). *Indonesian Treasury Review: Jurnal Perbendaharaan, Keuangan Negara dan Kebijakan Publik*, 4(4), 323-337.

- Eprilianto, D. F., Niswah, F., & Meirinawati, M. (2020). *Innovation in the Public Sector in the Digital Era (A Study of the Process Diffusion of SIMPUS in Yogyakarta)*. 226(Icss), 156–162. <https://doi.org/10.2991/icss-18.2018.35>
- Gumilar, P. C. (2016). Inovasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kecamatan Kota Sumenep, Kabupaten Sumenep. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 4(3), 1–11. <http://www.journal.unair.ac.id/>
- Hadi, A. P., Indiyarti, D., & Miharja, D. L. (2019). *Proses Difusi Inovasi Dan Keputusan Inovasi Sistem Informasi Desa : Studi Kasus Di Kabupaten Lombok Timur*. 1(1), 1–11.
- Hafizh, D. A. (2016). *Inovasi Pelayanan Publik Studi Deskriptif tentang Penerapan Layanan e-Health dalam meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pucangsewu Kota Surabaya*. 4.
- Hardiansyah. (2009). *Komunikasi Pelayanan Publik*.
- Hardiansyah. (2018). Kualitas Pelayanan Publik Konsep Dimensi Indikator dan Implementasinya. *Gava Media*, 250. <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/23790/4/Chapter I.pdf>
- Hardani, H. A., Ustiawaty, J., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sykmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group.
- Hamijoyo, Santoso S. 2005. *Komunikasi Partisipatoris. Pemikiran dan Implementasi Komunikasi dalam Peembangan Masyarakat*. Bandung: Humaniora.
- Halvorsen, T., Hauknes, J., Miles, I., & Roste, R. (2005). *Innovation in the Public Sector: on the Differences between Public and Private Sector Innovation*. Oslo: Publin.
- Pramudita, A. H. (2011). *Penyebaran dan Penerimaan Inovasi ( Studi Tentang Difusi Inovasi Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Surakarta Dalam*

- Persepsi Masyarakat Kota Surakarta Tahun 2010 ). *Skripsi. digilib.uns.ac.id.*
- Karlina, R. (2011). Studi Difusi Inovasi Program Layanan Listrik Prabayar PT. PLN (PERSERO) APJ Surakarta Terhadap Adopsi Inovasi pada Masyarakat Surakarta. *Skripsi. digilib.uns.ac.id.*
- Klimentova, S. (2014). Innovation in the Public Sector: Is it Measurable. *Studies in Managerial and Financial Accounting*, 28, 289-315. doi:10.1108/S1479-351220140000028021
- Kusumaningrum, S., Bennouna, C., Siagian, C., & Agastya, N.L.P.M. (2016). Menemukan, Mencatat, Melayani: Kelahiran dan Kematian di Indonesia (Studi dan Rencana Pelembagaan Identitas Hukum dan Sistem Pencatatan Sipil dan Statistik Hayati (CRVS) pada Layanan Dasar). Jakarta, Indonesia: Pusat Kajian Perlindungan Anak Universitas Indonesia (PUSKAPA) bekerja sama dengan Badan Perencanaan Pembangunan Nasional (BAPPENAS) dan Kolaborasi Masyarakat dan Pelayanan untuk Kesejahteraan (KOMPAK)
- Mardiyanti, R. I. (2017). *Difusi Inovasi Pelayanan Publik (Inovasi Pelayanan "SAMSAT PN THE SPOT") di Kantor Bersama SAMSAT Karangploso Kabupaten Malang*. 1–12. <http://repository.unair.ac.id/69948/>
- Marom, A. (2015). Inovasi Birokrasi Pelayanan Publik Bidang Sosial Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Di Kabupaten Kudus. *Gema Publica*, 1(1), 45. <https://doi.org/10.14710/gp.1.1.2015.45-63>
- Miles, Matthew B. and A. Michael Huberman.(2005). *Qualitative data analysis* (terjemahan). Jakarta: UI Press.
- Mirnasari, R. M. (2013). Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 71–84.
- Muluk, Khairul . 2008. *Knowledge Management Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Jatim: Bayumedia Publisng

- Nasution, Z. (2002). *Komunikasi Pembangunan: Pengenalan Teori dan Penerapannya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Nur Fitriana, D. (2014). Inovasi Pelayanan Publik BUMN (Studi Deskriptif tentang Inovasi Boarding Pass System dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kereta Api PT KAI di Stasiun Gubeng Surabaya). *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 2(2), 1–10.
- Ramayadi, H., & Sariningsih, N. (2020). Inovasi Program Bank Sampah Melalui Pemberdayaan Masyarakat Sebagai Proses Komunikasi Perubahan Sosial. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6(1), 46. <https://doi.org/10.35308/source.v6i1.1795>
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*. Deepublish.
- Rogers, E. M. & Shoemaker, F. F. (1981). *Memasyarakatkan Ide-ide Baru.*, Penyusun Abdillah Hanafi. Surabaya. Penerbit Usaha Nasional
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations Fifth Edition*. New York: Free Press
- Scupola, A., & Zanfei, A. (2016). Governance and Innovation in Public Sector Services: The Case of the Digital Library. *Government Information Quarterly*, 33(2), 237-249. doi:10.1016/j.giq.2016.04.005
- Setjaningrum, E. (2017). *Inovasi Kebijakan Pelayanan Publik: Best Practice di Indonesia*. Surabaya: Airlangga University Press
- Setniykar, Stanca., dan Veronika, P. (2013). *Private and Public Sector Innovation and the Importance of Cross-Sector Collaboration*. SAGE Publication
- Siti Arofah, D. D. L. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Aji Arum (Akta Jadi Antar Rumah) Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang Di Kecamatan Kaliwungu. *Journal of Public Policy and Management Review* 9.1, 9(1), 283–295.
- Sutrisno, M. R. D. S. (2015). *Inovasi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi*

Pada Layanan Cetak Tiket Mandiri Di Stasiun Besar Malang). *Jurnal Administrasi Publik Mahasiswa Universitas Brawijaya*, 3(11), 1814–1820.

Sutopo, H. B. 2006. Metodologi Penelitian Kualitatif. Solo. UNS Press

Sorensen, E., & Torfing, J. (2011). Enhancing Collaborative Innovation in the Public Sector. *Administration & Society*, 43(8), 842-868. doi:10.1177/0095399711418768

Tolba, A. H., & Mourad, M. (2011). Individual and cultural factors affecting diffusion of innovation. *Journal of International Business and Cultural Studies*, 5, 1.

Vries, H. d., Bekkers, V., & Tummers, L. (2015). Innovation in the Public Sector: A Systematics Review and Future Research Agenda. *Public Administration*, 94(1), 146- 166. doi:10.1111/padm.12209

Wicaksono, K. W. (2018). Tipologi Inovasi Sektor Publik Pada Tiga Program Inovatif Pemerintah Daerah Kota Surabaya (Tinjauan Reflektif Terhadap Tiga Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Kota Surabaya Tahun 2018). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1(2), 196-205.

Wijayanti, S. W. (2008). Inovasi Pada Sektor Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(4), 39-52.

Zulkifli, A. P. (2019). *PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik Studi Pelayanan Jemput Bola Akta Kelahiran Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lingga*. 5(2), 233–243.

### **Media Online**

*ASN Laksanakan Ojek Kependudukan - Suaramerdeka*. (2018, December 15).

<https://www.suaramerdeka.com/smcetak/baca/153052/asn-laksanakan-ojek-kependudukan>

Edukasi Layanan Adminduk, Disdukcapil ke Pegunungan – Radar Pekalongan

Online. (2019, October). *Radar Pekalongan*.

<https://radarpekalongan.co.id/84482/edukasi-layanan-adminduk-disdukcapil-ke-pegunungan/>

Suherdjoko. (2016, December). For Jek-Duk service, ain't no mountain high

enough - Sat, December 3 2016 - The Jakarta Post. *Thejakartapost*.

<https://www.thejakartapost.com/news/2016/12/03/for-jek-duk-service-ain-t-no-mountain-high-enough.html>