

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Pelayanan Publik .....	12
2.2 Inovasi Pelayanan Publik .....	15
2.3 Difusi Inovasi .....	17
A. Unsur-unsur Difusi.....	18
B. Kategori Adopter .....	22
C. Tahap Proses Keputusan Inovasi .....	25
2.4 Penelitian Terdahulu .....	28
2.5 Kerangka Berfikir .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Lokasi Penelitian.....	38
3.3 Sumber Data.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41

3.5 Variabel dan indikator penelitian .....	46
3.6 Analisis Data .....	48
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Umum Wilayah Petungkriyono .....	50
4.2 Gambaran Pemerintahan Kecamatan Petungkriyono .....	56
<b>BAB V INOVASI OJEK KEPENDUDUKAN (JEK-DUK) .....</b>	<b>59</b>
5.1 Inovasi Ojek Kependudukan (Jek-Duk).....	59
A. Upaya oleh Disdukcapil Kabupaten Pekalongan sebelum adanya Ojek Kependudukan (Jek-Duk).....	59
B. Tujuan dan Manfaat Ojek Kependudukan (Jek-Duk) .....	63
C. Petugas Ojek Kependudukan (Jek-Duk) .....	64
D. Alur Kerja Ojek Kependudukan (Jek-Duk) .....	66
5.2 Capai kepemilikan dokumen kependudukan sebelum dan sesudah adanya inovasi Ojek Kependudukan (Jek-Duk) .....	72
A. Kartu Tanda Penduduk (KTP) .....	72
B. Akta Kelahiran .....	74
C. Kartu Keluarga (KK).....	78
<b>BAB VI ANALISIS .....</b>	<b>81</b>
6.1 Elemen Difusi Inovasi Ojek Kependudukan (Jek-Duk) Kecamatan Petungkriyono .....	81
A. Karakteristik Inovasi Ojek Kependudukan.....	81
B. Saluran Komunikasi .....	90
C. Jangka Waktu .....	99
D. Sistem Sosial.....	103
6.2 Tahapan Pengambilan Keputusan Adopsi Inovasi.....	106
A. Tahap Pengetahuan .....	107
B. Tahap Persuasi .....	116
C. Tahap Keputusan.....	118
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>129</b>
7.1 Kesimpulan .....	129
7.2 Saran .....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>132</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>138</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kepemilikan Dokumen Kependudukan Tahun 2016 Kecamatan Petungkriyono .....	4
Tabel 1.2 Jumlah Kepemilikan Dokumen Kependudukan Tahun 2016 -2019 Kecamatan Petungkriyono .....	123
Tabel 1.3 Pengguna Inovasi Ojek Kependudukan (Jek-Duk) per tahun 2017-2019 .....	8
Tabel 2. 1 Kategori Adopter.....	24
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3. 1 Profil Informan.....	42
Tabel 3.2 Uraian variabel, indikator, jenis data, pengumpulan data, dan sumber data. ....	46
Tabel 4.1 Jarak Desa Ke Kantor Kecamatan Petngkriyono dan Ke Ibu Kota Kabupaten Tahun 2019 .....	51
Tabel 4.2 Jumlah Dusun, RW, RT dan Perangkat Desa Di Kecamatan Petungkriyonno Tahun 2019 .....	51
Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk Kecamatan Petungkriyono Tahun 2019 .....	52
Tabel 4. 4 Jumlah Sarana Pendidikan Kecamatan Petungkriyono Tahun 2019 ...	54
Tabel 4. 5 Jumlah Sarana Kesehatan Kecamatan Petungkriyono Tahun 2019.....	54
Tabel 5. 1 Petugas Ojek Kependudukan (Jek-Duk) Kecamatan Petungkriyono ..	65
Tabel 5. 2 Indikator Perubahan Pelayanan.....	69
Tabel 5. 3 Data Wajib KTP dan Kepemilikan KTP tahun 2016-2019 Kecamatan Petungkriyono .....	73
Tabel 5. 4 Kepemilikan akta kelahiran di Kecamatan Petungkriyono per tahun 2016-2019 .....	76
Tabel 5. 5 Jumlah Kepala Keluarga dan Kepemilikan Kartu Keluarga tahun 2016-2017.....	79
Tabel 6. 1 Karakteristik Inovasi Ojek Kependudukan (Jek-Duk).....	88
Tabel 6. 2 Elemen Waktu.....	101
Tabel 6. 3 Jumlah profesi penduduk di Kecamatan petungkriyono.....	110
Tabel 6. 4 Jumlah Kepemilikan Dokumen Kependudukan Tahun 2019 Kecamatan Petungkriyono .....	123

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Tahap Proses Keputusan Adopsi Inovasi.....	28
Gambar 4. 1 Infrastruktur Jalan Kecamatan Petungkriyono .....	55
Gambar 5. 1 permohonan dokumen dari sekretaris desa ke kecamatan .....	67
Gambar 5. 2 Perekaman E-KTP di Kecamatan Petungkriyono .....	68
Gambar 5. 3 Distribusi Dokumen Kependudukan (Jek-Duk) ke Masyarakat .....	68
Gambar 6. 1 Sosialisasi Ojek Kependudukan (Jek-Duk).....	93
Gambar 6. 2 Pemberitaan Ojek Kependudukan (Jek-Duk) melalui Media Massa Online.....	94
Gambar 6. 3 Pemberitaan Ojek Kependudukan (Jek-Duk) Melalui Media Massa Online.....	95
Gambar 6. 4 Spanduk Ojek Kependudukan (Jek-Duk).....	96

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berfikir .....	34
Bagan 4. 1 Bagan Organisasi Kecamatan Petungkriyono Kabupaten Pekalongan	57
Bagan 5. 1 Alur Kerja Inovasi Ojek Kependudukan (Jek-Duk) .....	66
Bagan 5. 2 Alur pembuatan dokumen kependudukan .....	71
Bagan 5. 3 Distribusi Usia Kepemilikan Akta Kelahiran .....	75