

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Abstrak	xi
Abstrac.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Instalasi Gawat Darurat	13
1. Standar Intalasi Gawat Darurat	13
2. Fungsi instalasi gawat Darurat	15

3. Tujuan Instlasi Gawat Darurat	15
B. Alur Pasien di Instalasi Gawat darurat	17
C. Alur Pasien di Intalasi Gawat Darurat RSUD dr. Soedono Madiun.....	23
D. Pelayanan di Intalasi Gawat Darurat.....	25
E. Waktu Tunggu Pasien di Intalasi Gawat Darurat.....	29
F. Faktor – faktor yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu pasien di Intalasi Gawat Darurat	31
1.Faktor Pelayanan Dokter	32
2.Faktor Pelayanan Laboratorium	33
3.Faktor Pelayanan Radiologi	34
4.Faktor Pelayanan Farmasi	34
5.Faktor Pelayanan Admisi Rawat Inap	3
G. <i>Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)</i>	35
H. Kerangka Teori.....	37
I. Kerangka Konsep	38
J. Pertanyaan Penelitian.....	39
BAB III. METODE PENELITIAN	41
A. Desain Penelitian.....	41
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	41
C. Populasi dan Sampel Penelitian	42
D. Teknik Penentuan Sampel.....	43
E. Kriteria Sampel Penelitian.....	43

F. Pengambilan data	44
G. Cara Merekrut Partisipan	44
H. Kompensasi	44
I. Persamaan Persepsi	45
J. Definisi Operasional Variabel	45
K. Prosedur Pengumpulan Data	50
L. Alat Pengumpulan Data	53
M. Protokol kesehatan	53
N. Uji Validitas dan Reabilitas	56
O. Jalannya penelitian	56
P. Observasi atau pengamatan	56
Q. Analisis data	57
R. Etika Penelitian	59
S. Kesulitan dan Kelemahan	62
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Hasil	64
B. Pembahasan	85
BAB V. Kesimpulan dan Saran	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	96
DAFTAR PUTAKA	98
Lampiran	101