

- Amina, S. *et al.* (2016) 'Measuring and Analyzing Waiting Time Indicators of Patients' Admitted in Emergency Department: A Case Study', *Global journal of health science*, 8(1), pp. 143–149. doi: 10.5539/gjhs.v8n1p143.
- Bukhari, H. *et al.* (2014) 'Analysis of Waiting Time in Emergency Department of Al-Noor Specialist Hospital, Makkah, Saudi Arabia', *Open Journal of Emergency Medicine*, 02(04), pp. 67–73. doi: 10.4236/ojem.2014.24012.
- Bustani, N. M., Rattu, a. J. and Saerang, J. S. M. (2015) 'Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara', *Jurnal e-Biomedik*, 3(3). doi: 10.35790/ebm.3.3.2015.10456.
- Damayanti, P. *et al.* (2017) 'Faktor-Faktor yang Beresiko Terjadinya Pasien Stagnan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Risk Factors to Stagnant Patient in Emergency Department of Hospital', *Jurnal Keperawatan Klinis dan Komunitas*, 1(2), pp. 81–89.
- Dinkes Provinsi Jawa Timur (2019) *Profil Kesehatan Jawa Timur 2018*, Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur. Surabaya.
- Hashemi, S. M. E. F. *et al.* (2017) 'Patient waiting time in hospital emergency departments of Iran: A systematic review and meta-analysis', *Medical Journal of the Islamic Republic of Iran*, 31(1), pp. 457–464. doi: 10.14196/MJIRI.31.79.
- Iii, B. a B. (2013) 'Aini Qurrotullain, 2013 Penggunaan Metode Preview, Resd, Summarre, Test (PQRST) Dalam Meningkatkan Kemampuan Pada Siswa Tunarungu Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu.'
- J. S. M. (2015) 'Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara', *Jurnal e-Biomedik*, 3(3). doi: 10.35790/ebm.3.3.2015.10456.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/382/2020 tentang Protokol Kesehatan Bagi Masyarakat Di Tempat Dan Fasilitas Umum Dalam Rangka Pencegahan Dan Pengendalian *Corona Virus Disease* 2019 (Covid-19)
- Mahmoodian, F., Eqtesadi, R. and Ghareghani, A. (2014) 'Waiting Times in Emergency Department after Using the Emergency Severity index Triage Tool', *Archives of Trauma Research*, 3(4), pp. 3–7. doi: 10.5812/at.19507.

McDougal, T. R. *et al.* (2017) 'Emergency Department wait time sharing: Do patients contribute to efficiency?', *Journal of Hospital Administration*, 6(4), p. 23. doi: 10.5430/jha.v6n4p23. Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2009) 'Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit', 2009, p. 29.

Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/Sk/Ii/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit

Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2009) 'Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit', 2009, p. 29.

Murray, M., Bullard, M. and Grafstein, E. (2014) 'ED ADMINISTRATION • L ' ADMINISTRATION DE LA MU Revisions to the Canadian Emergency Department', *Canadian Journal of Emergency Medicine*, 5(3), pp. 155–161.

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 6 Tahun 2009 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan Di Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur

Peraturan Menteri Kesehatan nomor Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan

Prof. Dr. Suryana, Ms. (2012) 'Metodologi Penelitian : Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif', *Universitas Pendidikan Indonesia*, pp. 1–243. doi: 10.1007/s13398-014-0173-7.2.

Rai Bawa, N. N., Sudarsana, I. D. A. K. and Duita, M. (2020) 'Hubungan Waktu Tunggu Pindah (Boarding Time) Pasien Trauma Level 1 dan 2 dengan Kejadian Kematian DI IGD RSUP SANGLAH DENPASAR', *Jurnal Persatuan Perawat Nasional Indonesia (JPPNI)*, 4(1), p. 26. doi: 10.32419/jppni.v4i1.174.

'Response Time, Decision Time, and Delivery Time in Pediatric Emergency Unit of West Java Top Referral Hospital' (2018) *Althea Medical Journal*, 4(3), pp. 363–368.

Romiko (2018) 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Pasien DI IGD RS Muhammadiyah Palembang Tahun 2018', *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 2, pp. 1–17. doi: 10.1360/zd-2013-43-6-1064.

Santoso, I. M. (2016) 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tanggap Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X', 2(8), pp. 467–472.

Sreekala, P., Dan, a and Varghese, E. M. (2015) 'Patient Waiting Time in Emergency Department', *International Journal of Scientific and Research Publications*, 5(5), pp. 8–10.

Taufik, R., Ketaren, O. and Salmah, M. S. U. (2018) 'Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Musculoskeletal Disorders Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Sari Mutiara Medan Tahun 2017', *Jurnal Riset Hesti Medan Akper Kesdam I/BB Medan*, 3(1), p. 31. doi: 10.34008/jurhesti.v3i1.19.

Ulfa, H. M. (2017) 'Standar Pelayanan Minimal Waktu Tunggu Di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau', 8(1), pp. 57–61.

Undang Undang Republik Indonesia No 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit

Willoughby, K. a., Chan, B. T. B. and Strenger, M. (2010) 'Achieving wait time reduction in the emergency department', *Leadership in Health Services*, 23(4), pp. 304–319. doi: 10.1108/17511871011079010.

Woolard, R. H., Borron, S. W. and Mackay, J. M. (2016) 'Emergency department design', *Ciottonone's Disaster Medicine*, pp. 125–130. doi: 10.1016/B978-0-323-28665-7.00021-2.

Yusiana, M. A. and Damayanti, N. A. (2013) 'Evaluasi Penerapan Pembelajaran Klinik Keperawatan Metode Bedside Teaching dan Penugasan Klinik Berdasarkan Evaluasi CIPP', *Administrasi Kebijakan Kesehatan*, 2, pp. 80–83.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR PELAYANAN DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) TERHADAP LAMA
WAKTU TUNGGU PASIEN**

PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI RSUD dr SOEDONO MADIUN

SUDARMI, Ariani Arista P. S.Kep.Ns., MAN.,DNP; Dr. Sri Setiyarini, S.Kp, M.Kes; Widyawati, S.Kp.,M.Kes.,Ph.D; Sy

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>